



نرم افزار یکپارچه دندانسازی سایاھو





زیرسیستم اطلاعات پایه (کدینگ)

شیفت های کاری، نوبت های کاری، مدارک استخدامی لازم در لحظه استخدام، مقاطع تحصیلی، رشته های تحصیلی، انواع وضعیت های نظام وظیفه، انواع تشویق ها و توبیخ ها، قوانین و دستور العمل های درون سازمانی و برون سازمانی را تعیین کنید و اسناد و مدارک آن را از طریق وبکم یا هارد دیسک خودتان را به سیستم معرفی کنید. انواع دوره های آموزشی را مشخص کنید. دفاتر یا شعب خودتان را تعیین کنید، کارفرمایان و مخاطبان استعلام قرارداد پرسنل را مشخص کنید.



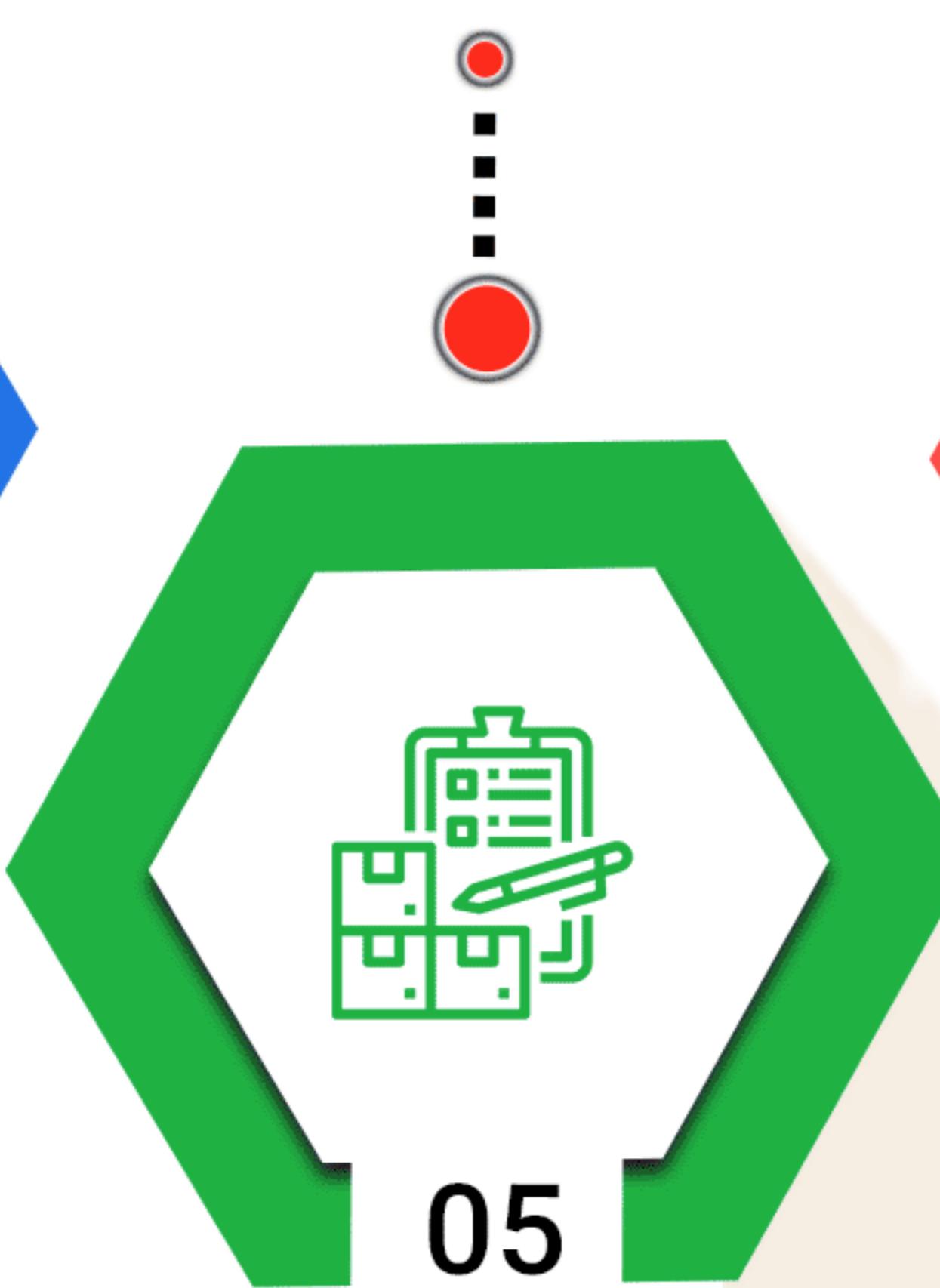
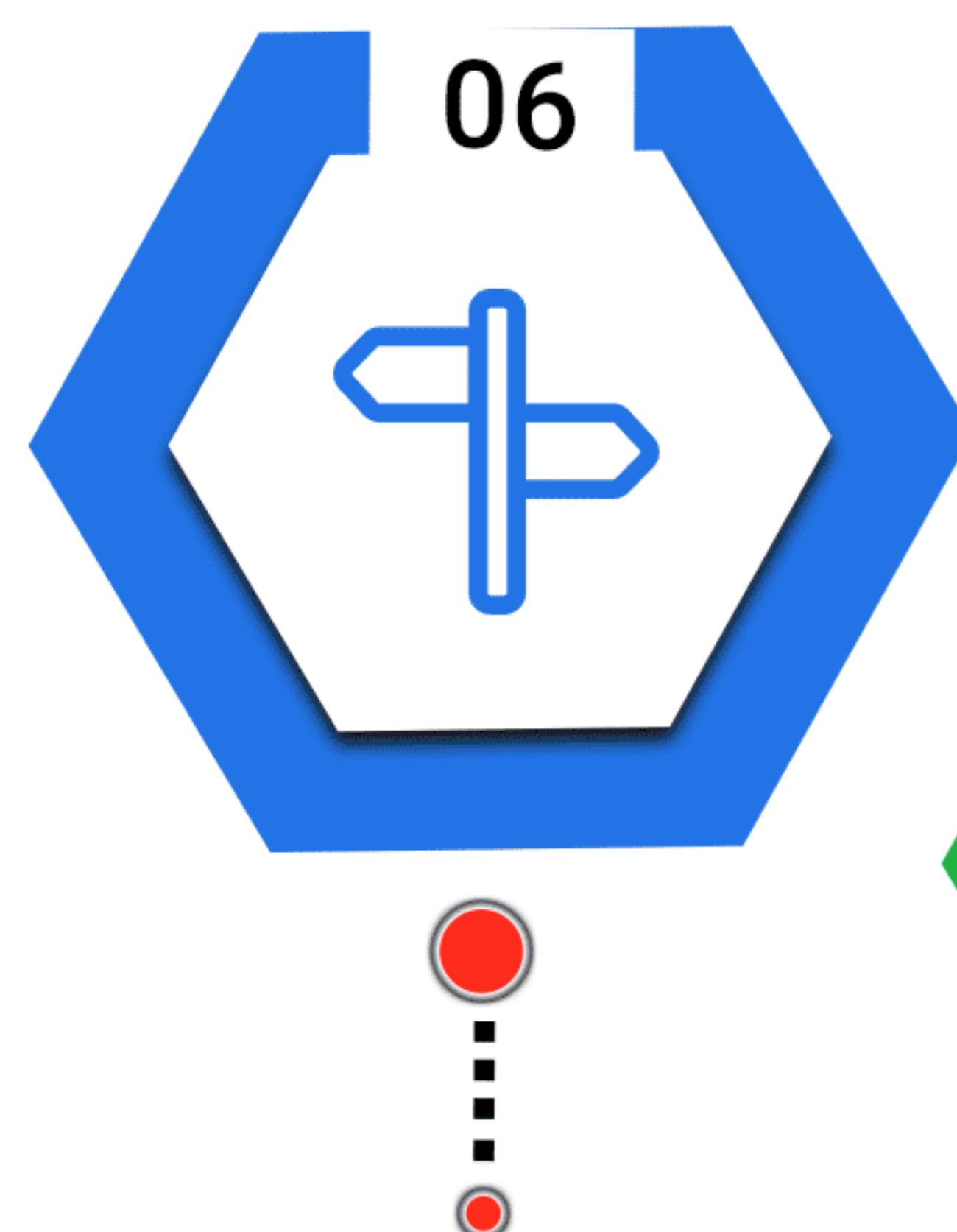
سرمیس ها و خدمات خودتان را تعیین کنید، مراحل کار هر سرویس را مشخص نمایید و برای هر مرحله ماهیت درون سازمانی و برون سازمانی آن را تعیین نمایید. میزان مصرف مواد در هر مرحله را مشخص کنید، برای هر مرحله زمان سنجی تنظیم کنید، اگر مراحل کاری شما نیاز به خریدهای شرکتی یا کاستومایز دارند، پارامترهای لازم را برای آن تعیین کنید تعریفه های خدمات را مشخص کنید و تنظیم کنید هر سرویس در کدام مرحله باید فاکتورش صادر شود. برای پیک های خود مسیربندی ایجاد کنید و مشخصات کامل پیک های خود را به همراه مناطق تحت پوشش هر پیک داشته باشید. تقویم کاری سالیانه خودتان را تنظیم کنید. در این زیر سیستم می توانید تمامی اطلاعات پایه مربوط به کل نرم افزار را یک جا مشخص کنید تا زیر سیستم های دیگر به راحتی و به آسانی بتوانند کار کنند. اگر خشت اول را محکم بردارید کمک بزرگی به کارکرد دقیق و اصولی برنامه و سنجش اطلاعات کرده اید. برای تمامی زیر سیستم ها، اطلاعات پایه را مشخص کنید. اطلاعات لازم برای زیر سیستم منابع انسانی، امور مالی، امور اداری، فروش و بازارگانی، تولید و تکمیل، کنترل و کیفیت، انبارها، مهندسی، بایگانی، مدیریت، نگهداری و تعمیرات ماشین آلات و تجهیزات، فضای مجازی و باشگاه مشتریان، گزارشات و هر آنچه که مربوط به سایر زیر سیستم ها است.

زیرسیستم اطلاعات پایه (کدینگ)

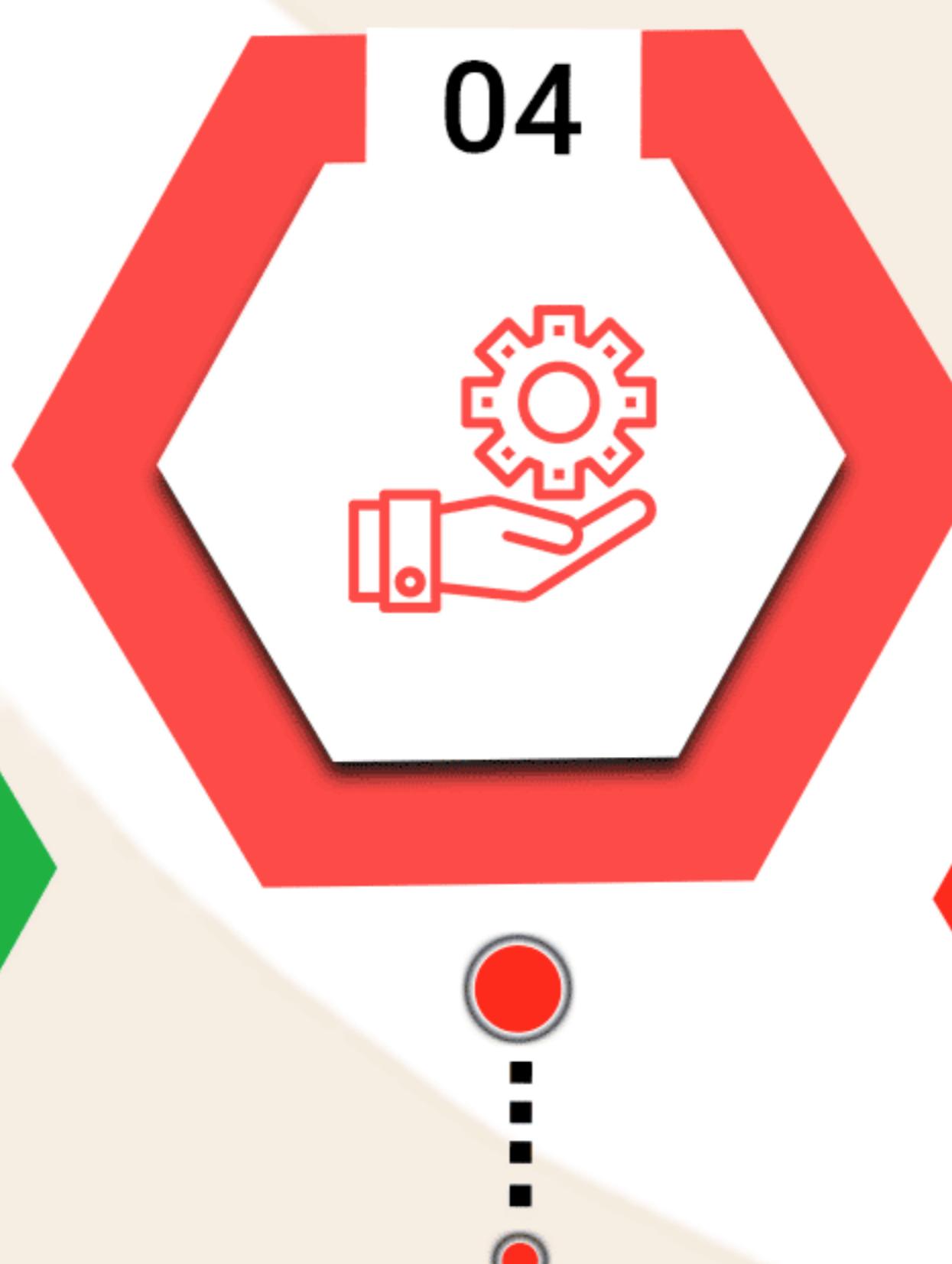
انواع ماشین آلاتی که در سازمان خود دارد را با وارد کردن مشخصات کامل به سیستم معرفی کنید. توضیحات پرکاربردی که در تولید و تکمیل از آن استفاده میشود را تعیین کنید. تیپ های قیمتی اطلاعات (کاستومایزها و خریدهای شرکتی در حین تولید) را تعیین کنید.

مدل های دریافت و پرداخت اسناد مالی، توضیحات اسناد، بانک ها و شعب خود را تعیین کنید. گروه های سازمانی یا همان محل های کار پزشکان اعم از لابراتوار، دانشکده، کلینیک، مطب و ... را تعیین کنید. انواع مدل های فاکتور، مدل های سفارش، انواع اسناد سفارش، توضیحات پرکاربرد سفارشات، توضیحات پرکاربرد مراحل سرویس ها، انواع رنگ های دندان، روش های پرداخت کرایه حمل و ارسال بسته، روش های بسته بندی را به میزان نامحدود تعریف کنید.

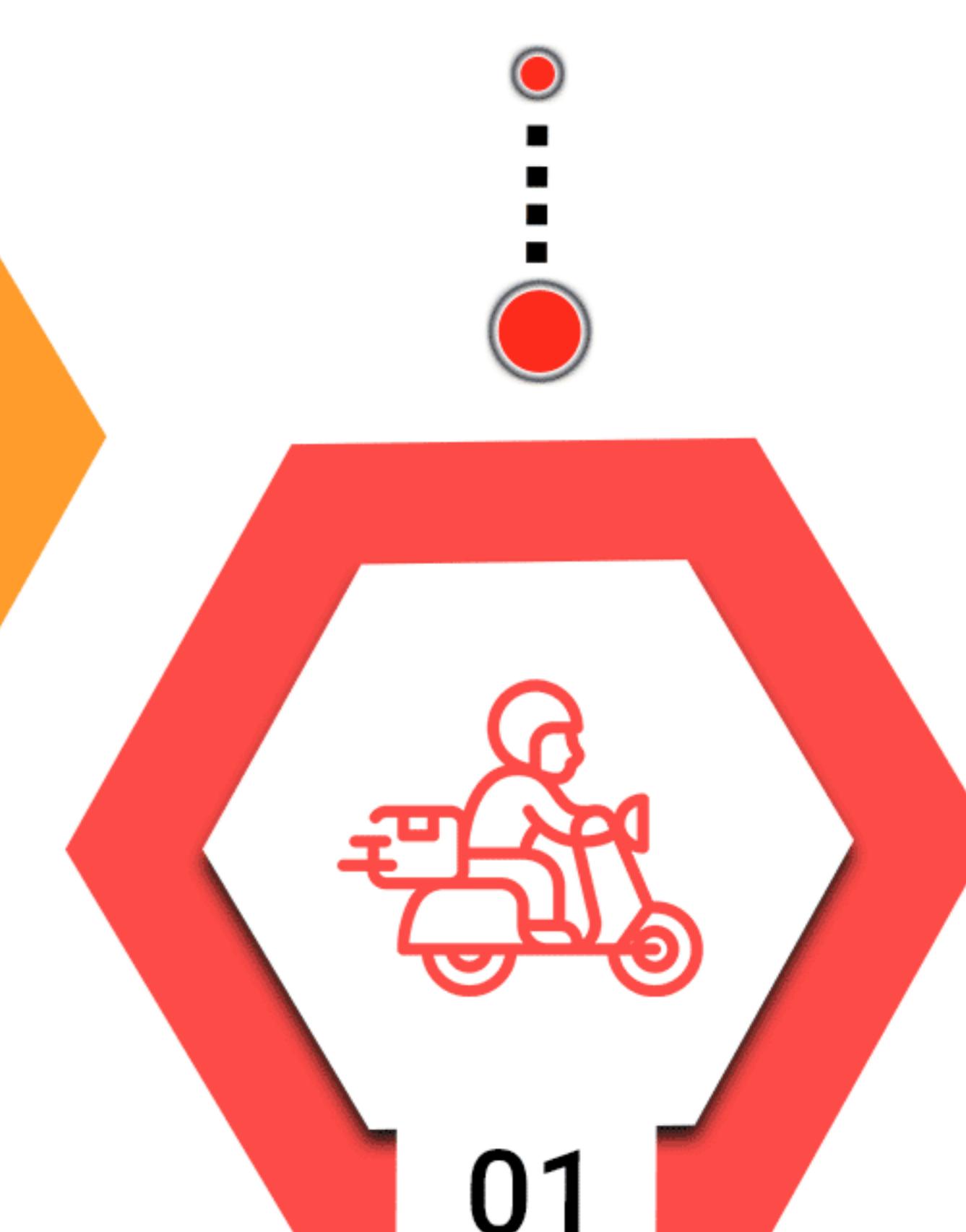
کدینگ انبار



کدینگ فروش و بازرگانی



پیک ها



کدینگ منابع انسانی



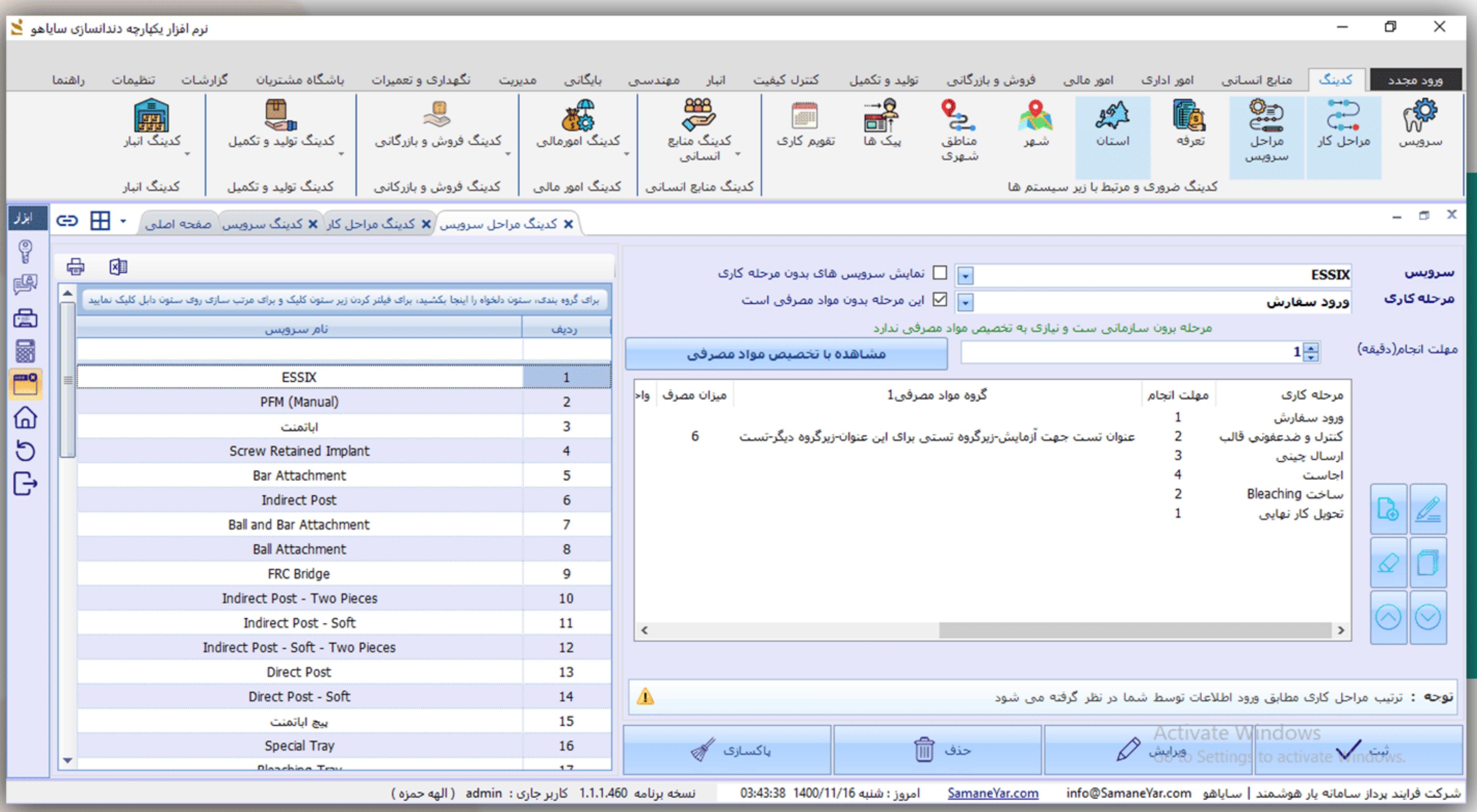
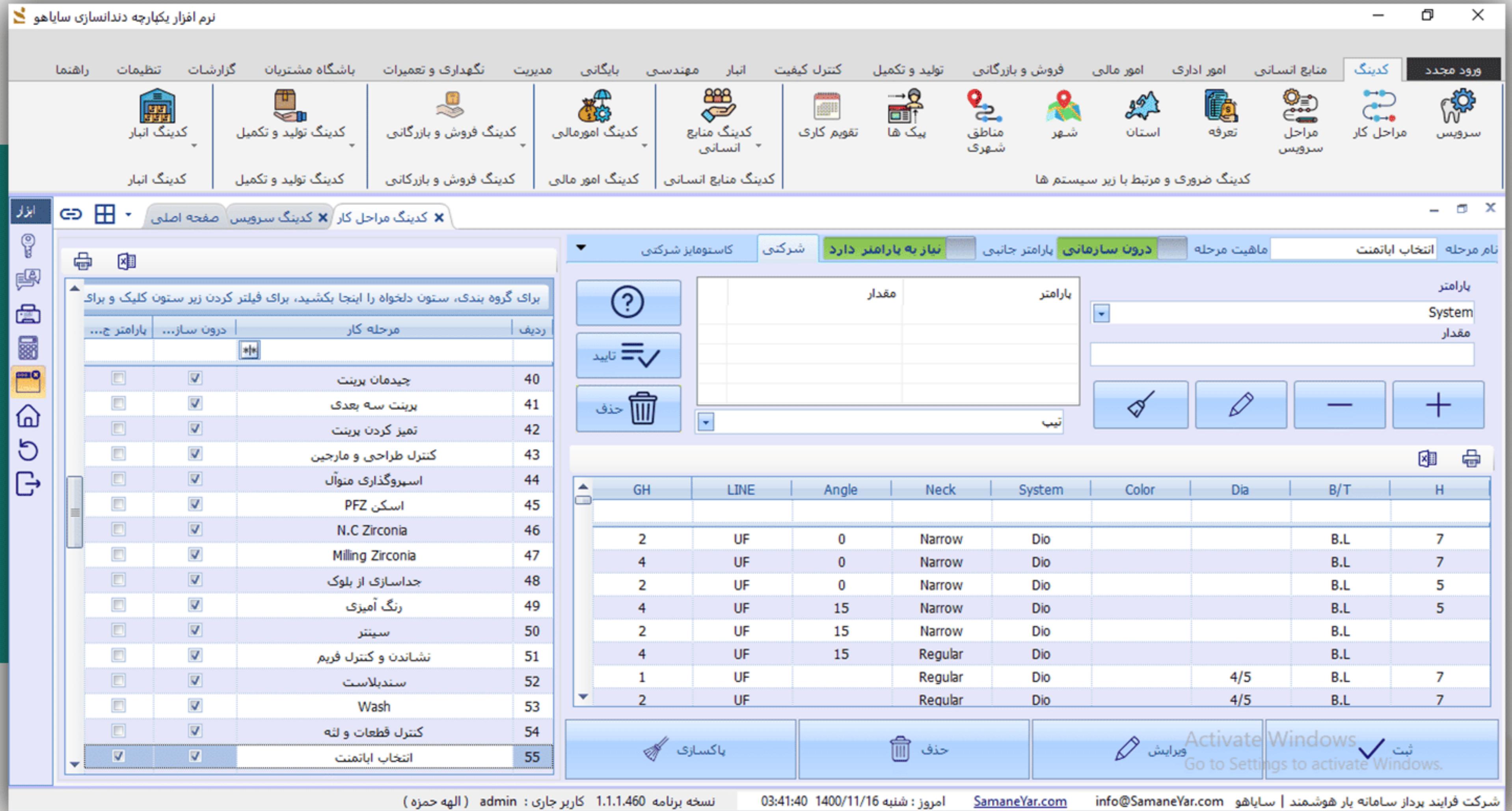
راهنما

کدینگ تولید و تکمیل

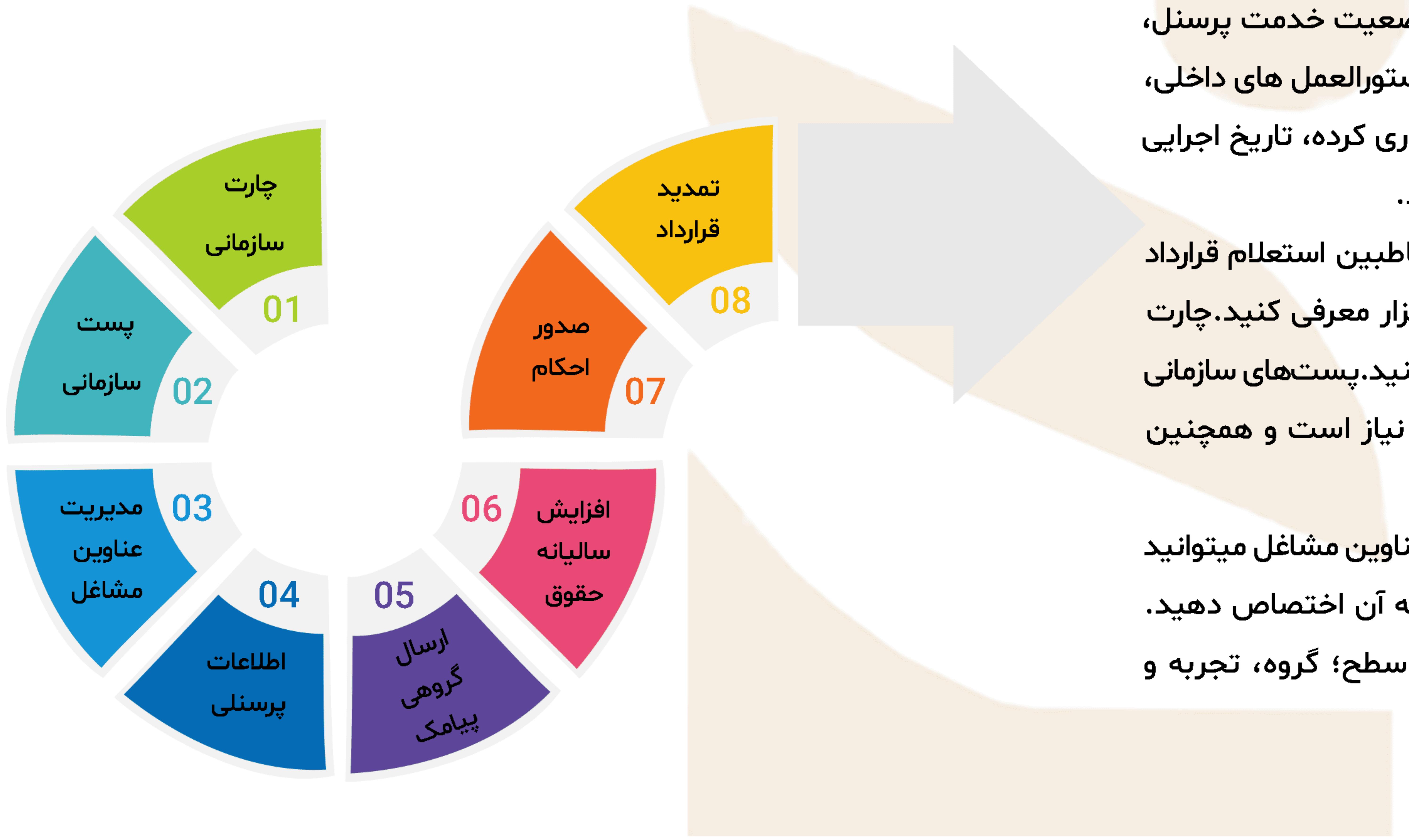
زیرسیستم اطلاعات پایه (کدینگ)

انواع انبارهای خود، روش‌های چیدمان در هر انبار، انواع اسناد انبار با ماهیت آن، کالاهای خود، واحد‌های سنجش با خواص و ویژگی‌های کالا را مشخص کنید.

در این قسمت بیش از 50 موضوع مختلف را می‌توانید یکبار برای همیشه مشخص کنید تا در زیرسیستم‌های دیگر به راحتی و بدون نیاز به ورود اطلاعات از آنها بهره مند شوید. از این طریق می‌توانید بسیاری از دوباره کاری‌ها را حذف کرده و به یکدست بودن اطلاعات خود کمک زیادی کنید.



در قسمت اطلاعات پرسنلی و مدیریت کارگزینی، می توانید پروندهای بسیار کامل از اطلاعات پرسنل داشته باشید؛ مشخصات اصلی پرسنل مانند مشخصات شناسنامه‌ای، تصویر پرسنل، تصویر امضای پرسنل و سایر اطلاعات مرتبط به پرسنل اعم از وضعیت نظام وظیفه، نوع نوبت کاری، مذهب، تابعیت، مقطع تحصیلی، رشته تحصیلی، جزئیات آدرس و تعاس وی را مشخص کنید.



این زیرسیستم کاملاً مطابق با طرح طبقه بندی مشاغل، اداره کار و تامین اجتماعی عمل می کند، اگر چه شما می توانید قوانین و دستورالعمل های درون سازمانی خود را نیز پیاده سازی کنید. سازمان ها و شرکت های بالای 50 نفر موظف به اجرای طرح طبقه بندی مشاغل هستند. اگر می خواهید در مورد طرح طبقه بندی مشاغل بیشتر بدانید، سلسله مقالات سایاهو را در این خصوص مطالعه فرمایید. به طور خلاصه در این زیرسیستم می توانید :

شیفت کاری، نوبت کاری، مقاطع و مدارک تحصیلی، وضعیت خدمت پرسنل، انواع تشویق ها و توبیخ ها را تعریف کنید. قوانین و دستورالعمل های داخلی، قوانین و دستورالعمل های رسمی و دولتی را تصویربرداری کرده، تاریخ اجرایی هر کدام را مشخص نموده و در سیستم آرشیو کنید.

دوره های آموزشی را مشخص کنید. کارفرمایان و مخاطبین استعلام قرارداد را مشخص کنید. دفاتر و شعب کاری خود را به نرم افزار معرفی کنید. چارت مخصوص سازمان خودتان را در سطوح نامحدود تعیین کنید. پست های سازمانی و تعداد نفر استانداردی که در سازمان برای هر پست نیاز است و همچنین امتیاز هر پست را در سیستم مشخص کنید.

مدیریت عناوین مشاغل خودتان را داشته و در مدیریت عناوین مشاغل میتوانید پست هایی را که مربوط به هر عنوان شغلی باشد را به آن اختصاص دهید. عناوین مشاغل خودتان را سطح بندی کرده و به هر سطح؛ گروه، تجربه و میزان مدرک لازم خودشان را اختصاص دهید.

در پرونده پرسنل داشته باشد. مدارکی مانند تصاویر صفحات شناسنامه، پاسپورت، کارت ملی، مدارک پزشکی و تاییدیه های سلامت و ... (از این رو پرسنلی که نقص مدرک دارند؛ به راحتی و از طریق یک نوار گرفیکی قابل شناسایی هستند).



همچنین می توانید مشخص کنید که برای پرسنل، موارد مهم و خاص اطلاعات منابع انسانی و رویدادهای مهمی که روی پرونده شخص توسط کاربر یا نرم افزار انجام می شود از طریق پیامک، ایمیل، واتسап و سایر شبکه های مجازی مانند تلگرام و ... ارسال شود یا خیر.

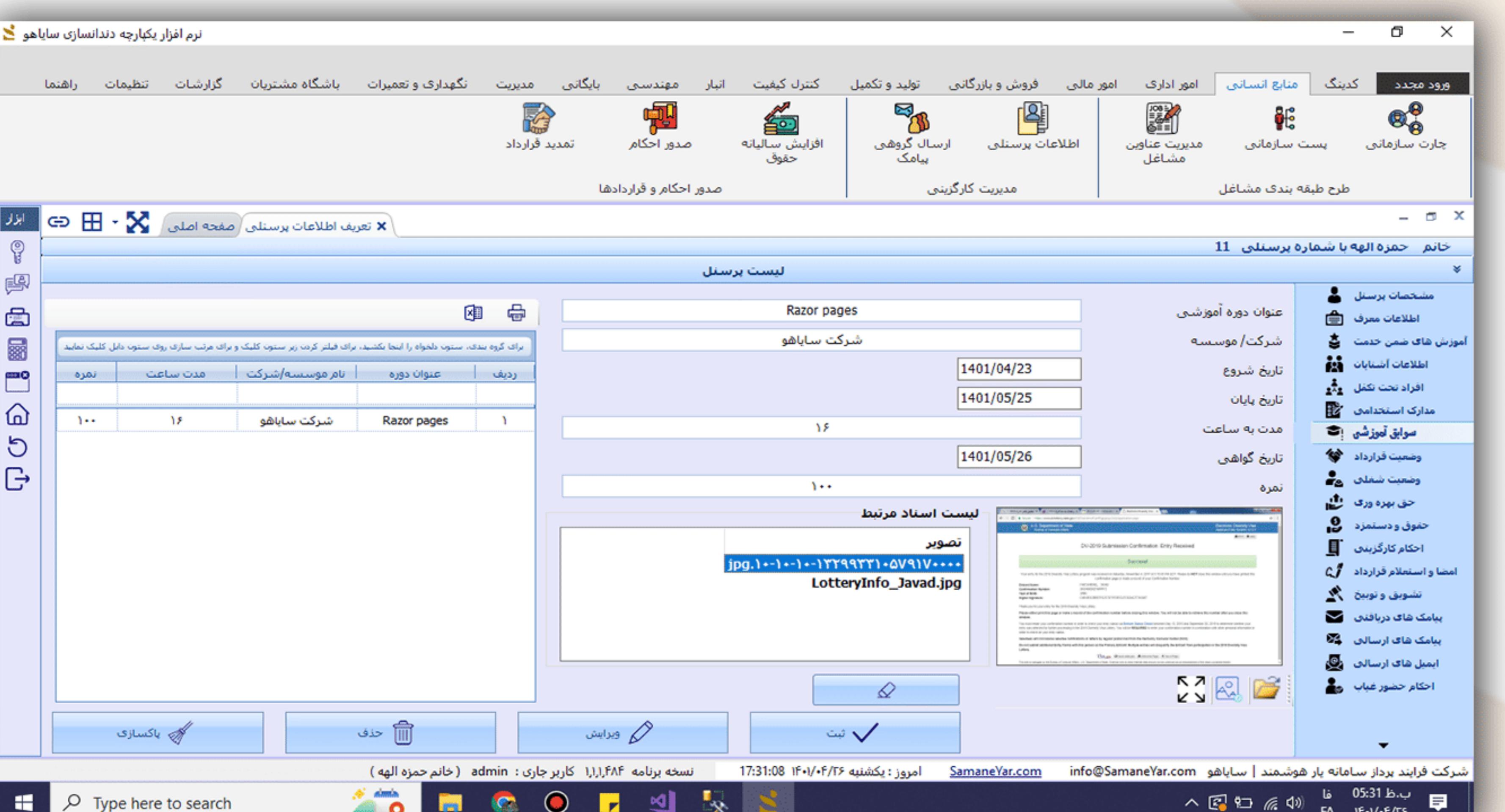
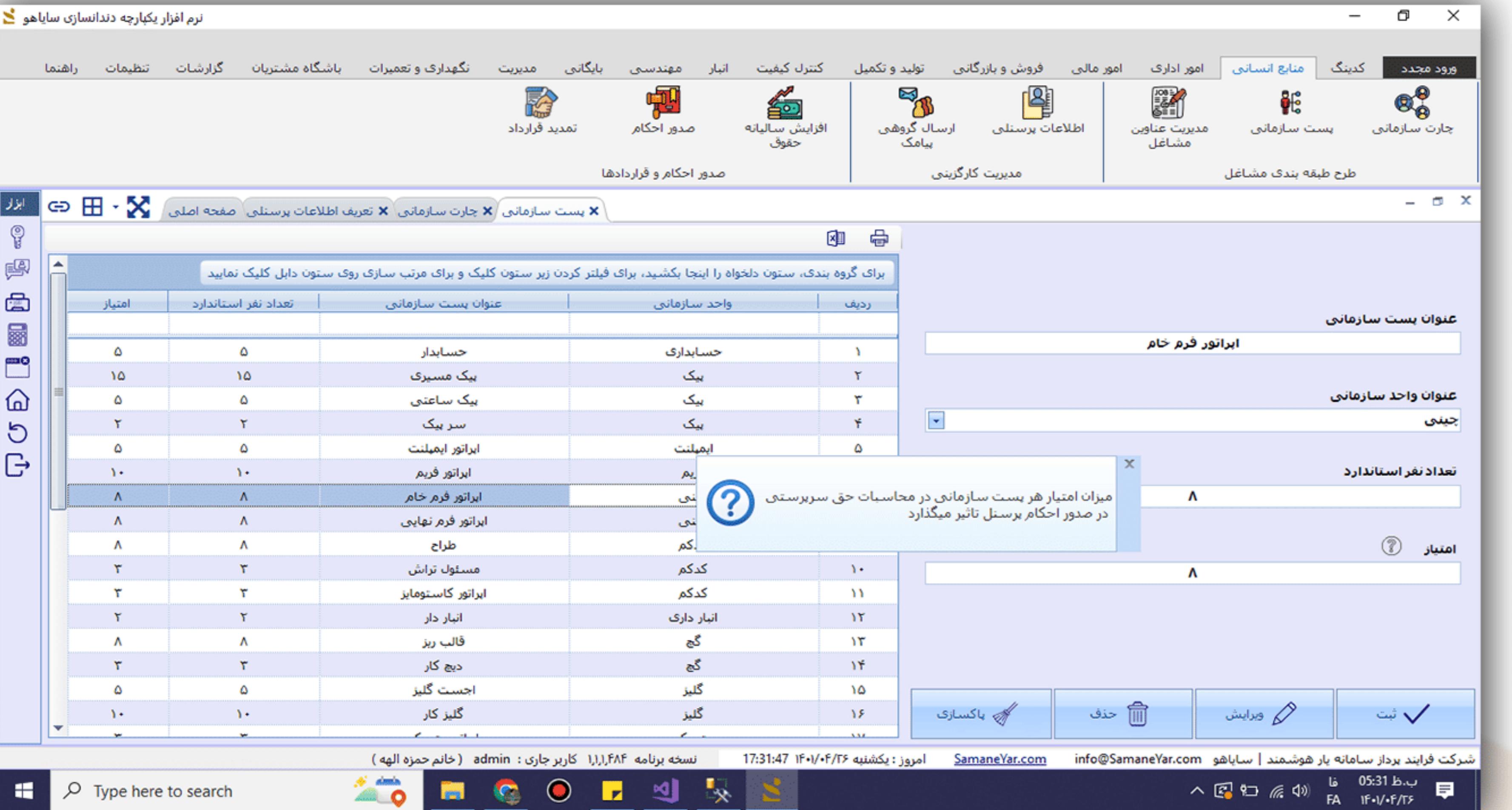
در پرونده پرسنلی میتوان اطلاعات معرف پرسنل را نیز ثبت کنید و از معرف های متفاوتی نام ببرید و داشته باشد. آموزش هایی که شخص ضمن خدمت خود دیده است را میتوانید در سیستم وارد کنید که در نظام ارزیابی مشاغل کاربرد فراوانی دارد و به عبارتی در رتبه بندی و مزد رتبه تأثیر بسزایی دارد.

اطلاعات آشنایان پرسنل، افرادی که تحت تکفل وی هستند را می توان با جزئیات دقیق ثبت کرد. این زیرسیستم با توجه به اطلاعاتی که به عنوان افراد تحت تکفل برای شخص درنظر می گیرید به صورت خودکار مبلغ عایله مندی را براساس قوانین تشخیص می دهد. برای افراد تحت تکفل پرسنل جزئیات دقیق مثل نامه اشتغال به تحصیل و یا نامه بهزیستی درصورت معلولیت فرد تحت تکفل، جنسیت، تاریخ تولد، وضعیت ازدواج و... را می توان در سیستم ثبت کرد.

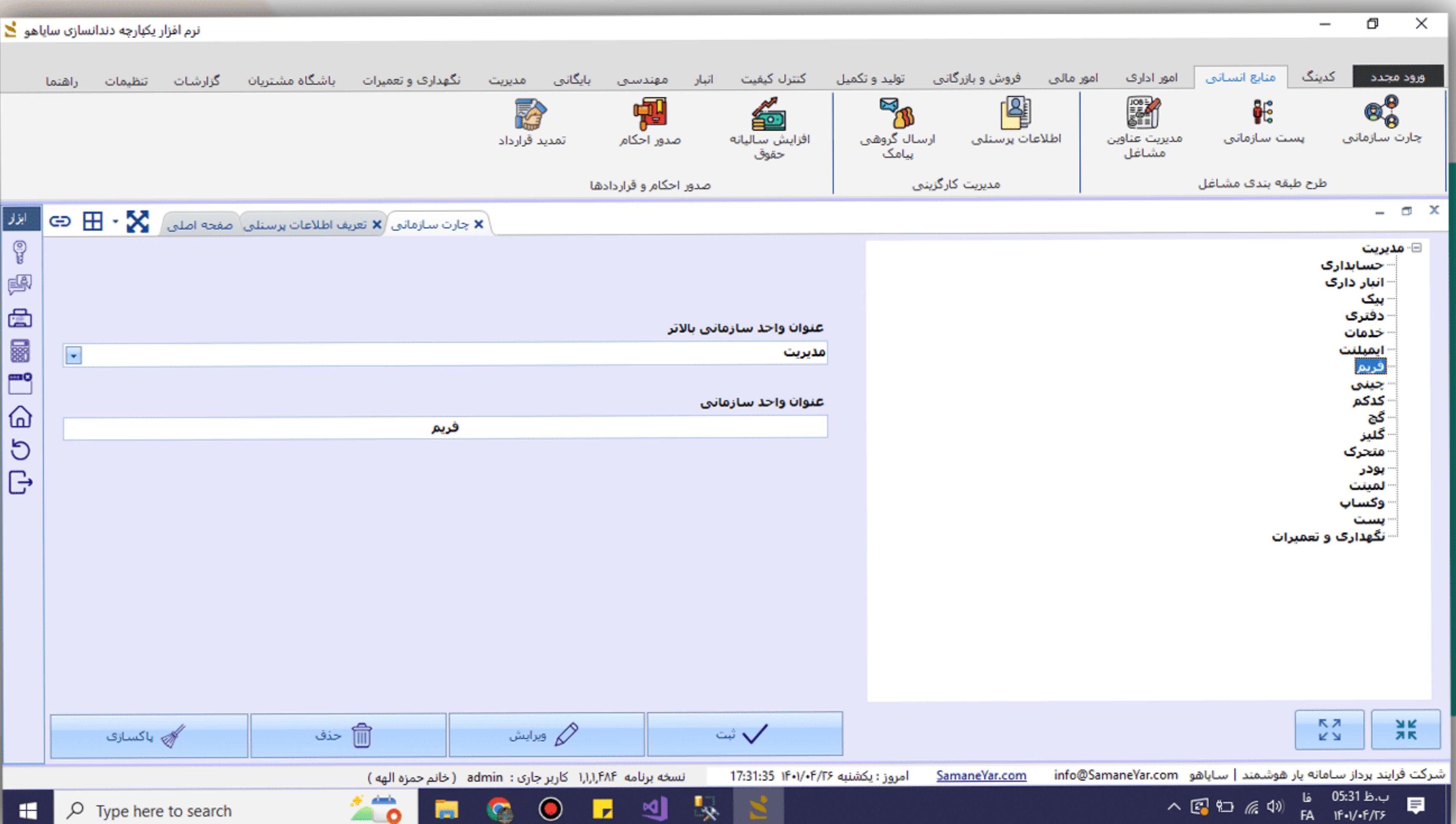
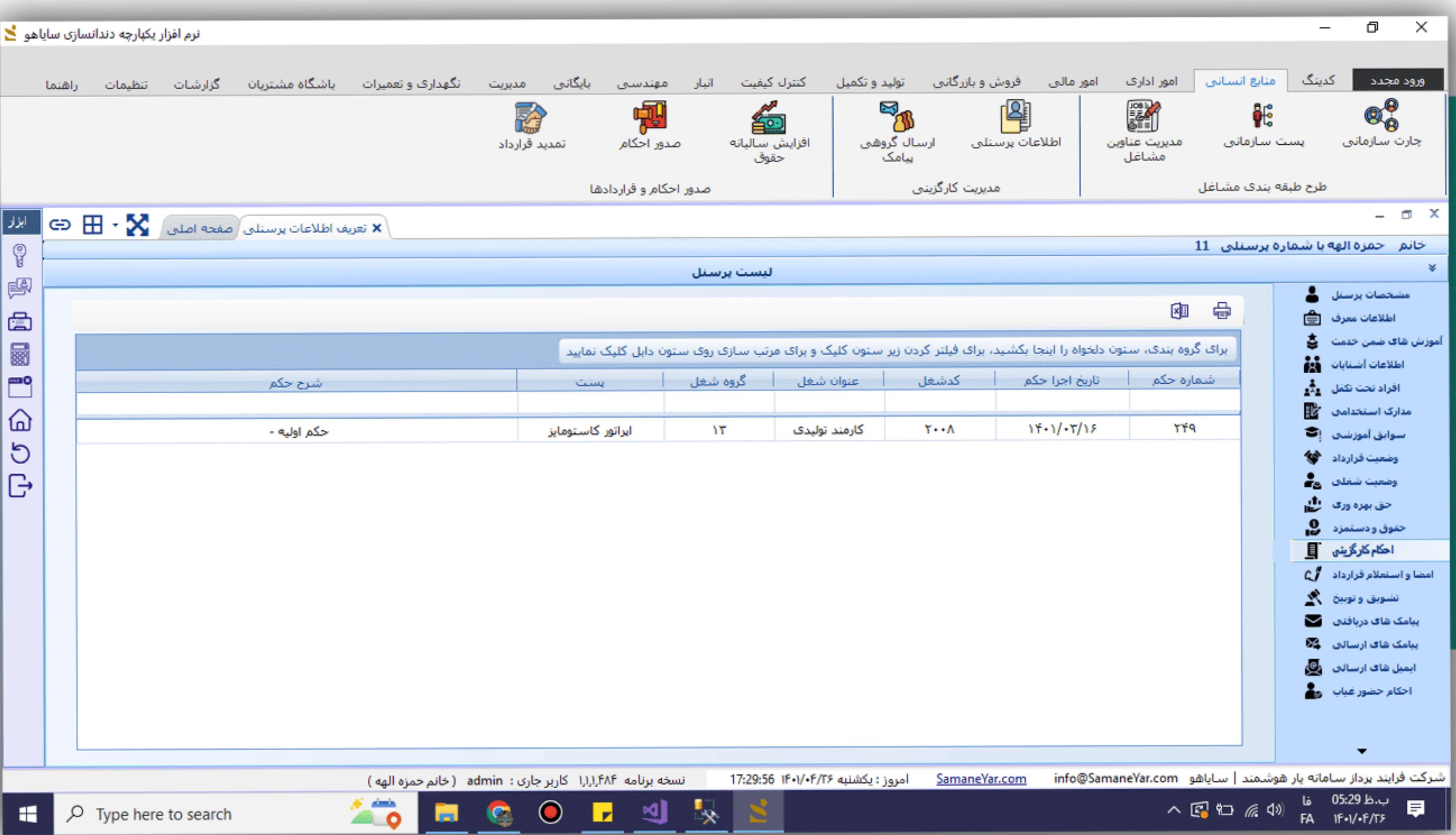
در پرونده پرسنلی می توان تصویر تمام مدارکی که برای استخدام لازم و از قبل مشخص شده را از طریق وبکم یا هارد دیسک خود تصویربرداری کرده و

زیرسیستم منابع انسانی

می توانید سوابق آموزشی پرسنل را با مشخص کردن پارامترهایی مثل عنوان دوره آموزشی، شرکت برگزار کننده، تاریخ شروع و پایان دوره آموزشی، مدت زمان دوره، تاریخ اخذ گواهی و نمره اکتساب شده را درسیستم ثبت کنید. همچنین می توانید از طریق وب‌کم یا هارد دیسک خود، اصل گواهی آموزشی را نیز به پرونده پرسنلی شخص ضمیمه کنید. از دیگر ویژگی‌های پرونده پرسنلی این است که شما می توانید وضعیت تمامی قراردادهای منعقد شده با شخص را با پارامترهایی چون تاریخ شروع و پایان هرقرارداد، حکمی که مرتبط با هر قرارداد است، مشاهده کنید؛ به عبارت دیگر تاریخچه قراردادهای منعقد شده با هر شخص را می توانید داشته باشید. می توانید وضعیت شغلی شخص که با چه عنوان شغل، تحصیل، گروه شغلی، تجربه و پست سازمانی مشغول به فعالیت است را رصد کنید. پست سازمانی و واحد سازمانی وی را رویت کنید و اطلاعات جانبی اعم از شماره بیمه، سریال بیمه، تاریخ شروع سرپرستی، شماره حساب حقوق و... ببینید. وضعیت شغلی شخص به صورت خودکار از آخرین حکمی که توسط کارگزینی صادر شده در پرونده پرسنلی شخص قابل رویت است. اگر از فرآیند و زیرسیستم تولید هم استفاده می کنید، می توانید جزئیاتی برای حق بهره وری پرسنل خود درسیستم معین کنید و آخرین نمره عملکردی که سرپرست شخص به آن اختصاص می دهد را در آن ببینید. همچنین می توانید متوجه شوید که سرپرست مستقیم هر پرسنل چه شخصی می باشد.



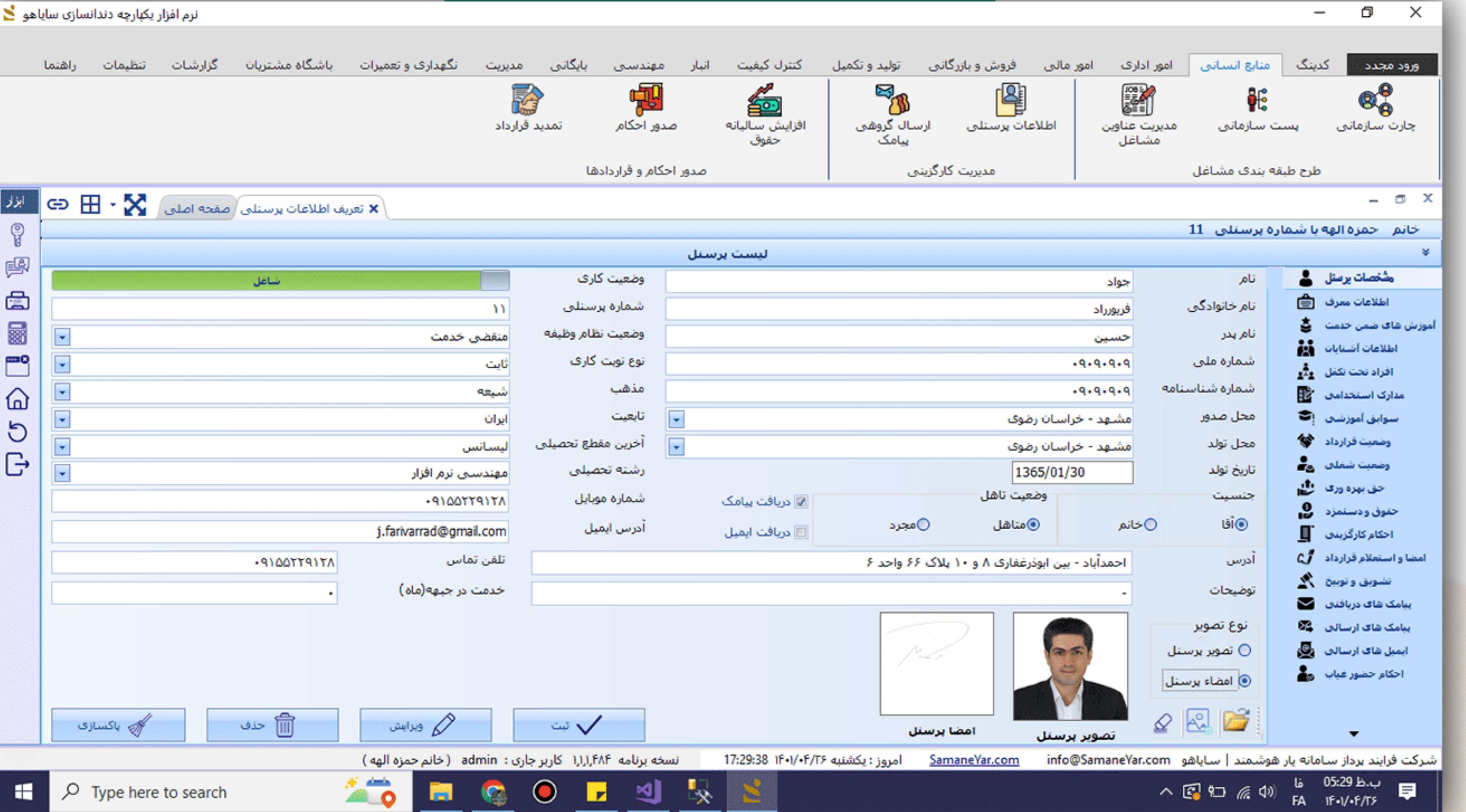
آخرین جزئیات حقوق و دستمزد شخص را با جزئیات دقیق و فراوان می‌توانید مشاهده کنید. (جزئیاتی مانند مزد شغل، سال‌ها، مزدتریه، شماره رتبه شخص، حق سرپرستی، حق ماندگاری، حق جبهه، مزد مبنا، آخرین تاریخ اجرای حکم، مبلغ عایله مندی، حق مسکن، مزایای رفاهی و انگیزه ای، حق جذب، فوق العاده شغل، سایر مزايا و جمع کل حقوق و مزایای شخص را رویت کنید). در اینجا محاسبات هوشمند حقوق با توجه به گروه شغلی شخص سال‌ها، احکام کارگزینی، افراد تحت تکفل و نیز میزان ماندگاری در سمت سرپرستی انجام شده است. یکی دیگر از مزایای پرونده پرسنلی مشاهده تاریخچه تمام حکم‌های کارگزینی صادر شده برای این شخص با جزئیات دقیق هر حکم می‌باشد. علاوه بر اینکه این زیرسیستم می‌تواند به صورت خودکار افرادی که تاریخ اتمام قرارداد آنها نزدیک است را به اطلاع شما برساند می‌تواند استعلام قرارداد هوشمند نیز برای شما بگیرد. در پرونده پرسنلی شما قادر به مشخص کردن کارفرمای مستقیم هر شخص هستید و همچنین مشخص می‌کنید استعلام تمدید قرارداد شخص مذکور توسط چه کسی یا کسانی باید تأیید و امضا شود. ویژگی قابل توجه در پرونده پرسنلی قابلیت مشخص کردن انواع تشویق‌ها و توبیخ‌های هر پرسنل با مقدار هریک و علت آن و نیز تاریخ معینی برای هر کدام در طول مدت همکاری شخص می‌باشد. می‌توانید تاریخچه تمامی اطلاعات پرونده پرسنلی را همیشه در دسترس داشته باشید. در این زیرسیستم شما توانایی مشاهده لیست تمامی پیامک‌هایی که از طرف شخص دریافت کرده‌اید را نیز دارید.



زیرسیستم منابع انسانی

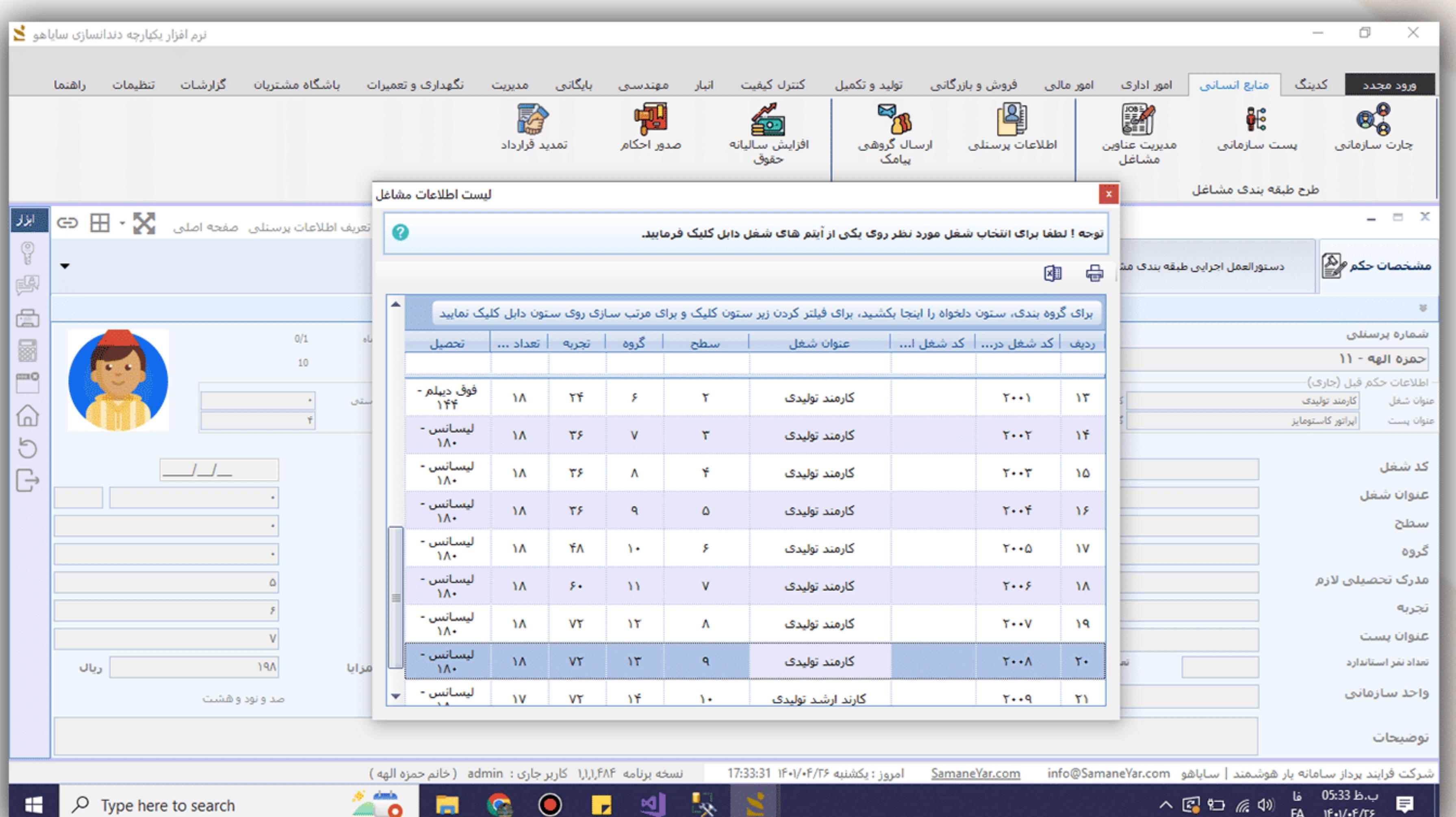
هر شخص خود نیز می‌تواند از طریق سرویس پیامک، واتس‌اپ و یا سایر شبکه‌های اجتماعی درخواست‌هایی را صادر کند و سیستم به صورت خودکار و کاملاً هوشمند، حساب شده و دقیق پاسخ مناسب را برای آن شخص ارسال نماید به عنوان مثال «یک شخص می‌خواهد از میزان مانده مرخصی خود یا آخرين وضعیت حقوقی خودش مطلع شود» همچنین با توجه به اینکه تغییرات انجام شده روی پرونده پرسنلی و پارامترهای مهم زیرسیستم به صورت خودکار برای شخص ارسال می‌شود؛ در پرونده پرسنلی می‌توانید تمامی پیامک‌های ارسال شده از طریق نرم افزار سایاهو و به پرسنل مورد نظر را مشاهده کنید. ایمیل‌های ارسالی که از طریق نرم افزار برای شخص ارسال شده است یا هرگونه اطلاعاتی که از هریک از شبکه‌های اجتماعی برای شخص ارسال شده است را می‌توانید با جزئیات کامل ببینید.

باتوجه به یکپارچگی این نرم افزار همچنین شما می‌توانید جزئیاتی برای نوع تردد و حضور و غیاب شخص در پرونده پرسنلی وی درج کنید و هر لحظه آخرین مانده مرخصی شخص را رویت کنید. می‌توانید مشخص کنید نوع محاسبات حقوقی برای این شخص چگونه در نظر گرفته شود؛ آیا می‌خواهید در حقوق این شخص بهره‌وری و کارکرد به صورت سرجمع محاسبه شود و یا اینکه فقط کارکرد شخص لحاظ شود. و سایر تنظیمات دیگر، گاهی لازم است شما فراخوان‌ها، اطلاعیه‌ها و اعلامیه‌هایی را بخواهید برای پرسنل صادر کنید؛ در این زیرسیستم می‌توانید به صورت گروهی یا به مجموعه‌ای خاص از پرسنل اطلاعیه‌ای را



و یا اینکه مطمین باشید در استخدام افراد خارج از استاندارد و چهارچوب چارت پرسنلی خود عمل نمی کنید.

مباحث قانونی طرح طبقه بندی مشاغل پیچیدگی های خاص خود را دارد و بدون داشتن دانش کافی تقریباً اجرای قوانین آن در سازمان ناممکن است. از این رو این زیرسیستم به عنوان یک دستیار کامل‌اً هوشمند این کار را برای شما در سازمانتان حتی اگر تجربه کافی در این خصوص را ندارید انجام می دهد. مجدداً برای اهمیت و پی بردن به ضوابط و مقررات طرح طبقه بندی مشاغل نظر شما را به سلسله مقالاتی که شرکت سامانه یار هوشمند | سایاهو در این خصوص فراهم کرده است جلب می کنیم.



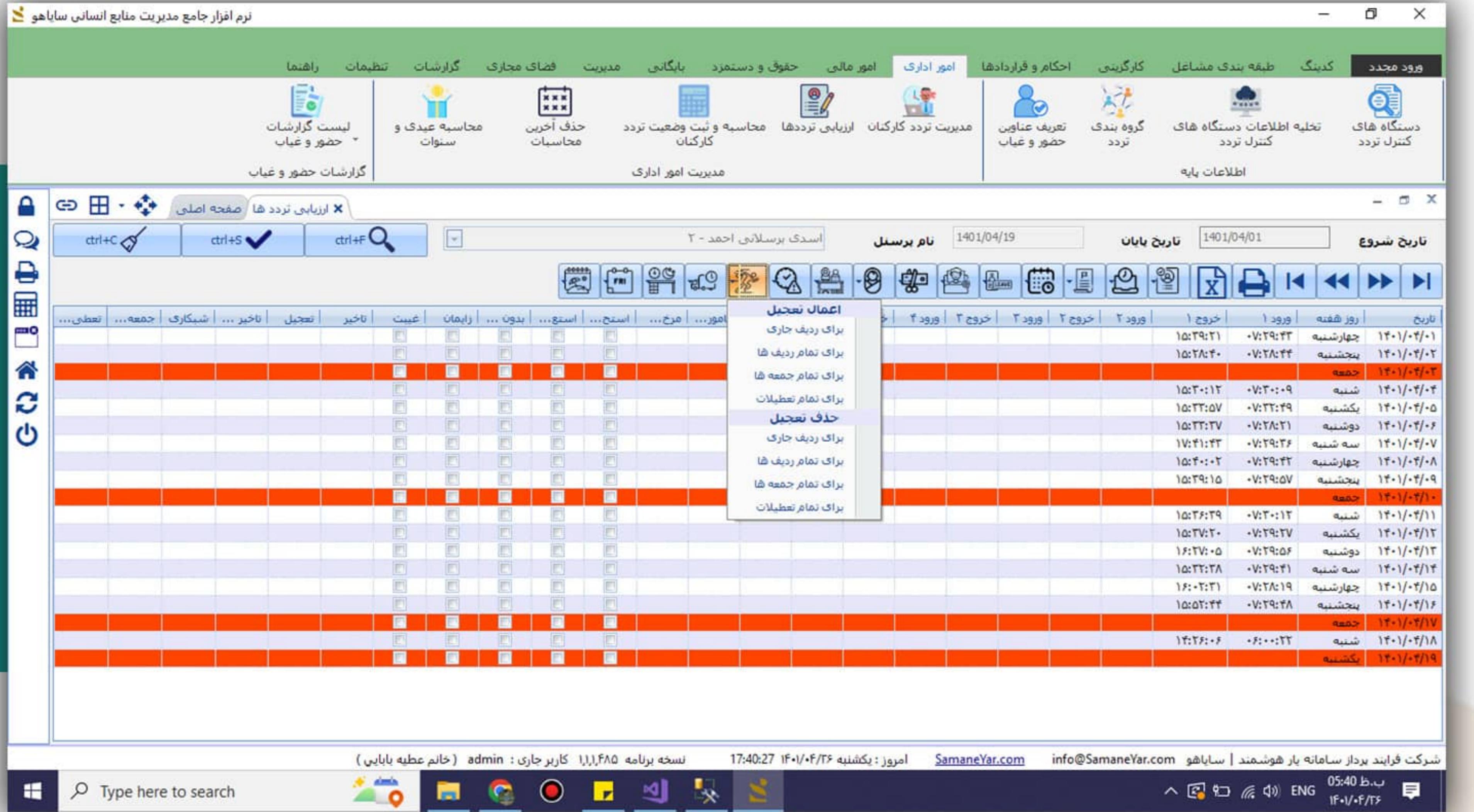
به صورت پیامک، ایمیل و یا از طریق سایر شبکه های اجتماعی مانند واتسApp و تلگرام ارسال نمایید. یکی از مهمترین قسمت های زیرسیستم منابع انسانی افزایش خودکار و هوشمند سالیانه حقوق با توجه به اعلامیه های صادر شده از سوی اداره کار است؛ در این زیرسیستم شما می توانید نوع بخشنامه ورودی را به نرم افزار بدهید و با توجه به بخشنامه جدید اعلام شده، حقوق کلیه پرسنل را با یک کلیک ساده افزایش دهید.

در قسمت صدور احکام می توانید تمامی احکام کارگزینی متفاوت را برای یک شخص صادر کنید. همچنین در این قسمت؛ نرم افزار می تواند ارتقاء، تنزل شغلی، جابجایی پست یا تغییر عنوان شغل و صدور احکام اولیه و یا هرگونه تغییری در وضعیت شغلی شخص را تشخیص داده و متناسب با آن حکم کارگزینی را صادر و به پرونده آن شخص به صورت خودکار ارسال نماید. در قسمت تمدید خودکار قرارداد شما می توانید برای گروهی از افراد یا تمام افراد که تاریخ اتمام قرارداد آنها نزدیک است، قرارداد را به میزان دلخواه خود تمدید کنید. در نظر داشته باشید که حقوق سالیانه تعامی پرسنل به سادگی و با چند کلیک مطابق اعلامیه های رسمی و دولتی افزایش می یابد و نیز تعامی قوانین و چهارچوب هایی که در حین صدور احکام کارگزینی می باشد در نظر گرفته شود، توسط سیستم کنترل می شود. مثلًا می توانید از قانون جایگزینی تجربه به جای تحصیل برای تخصیص پست به شخصی که تحصیل کافی ندارد و بالعکس تجربه بالایی دارد استفاده کنید

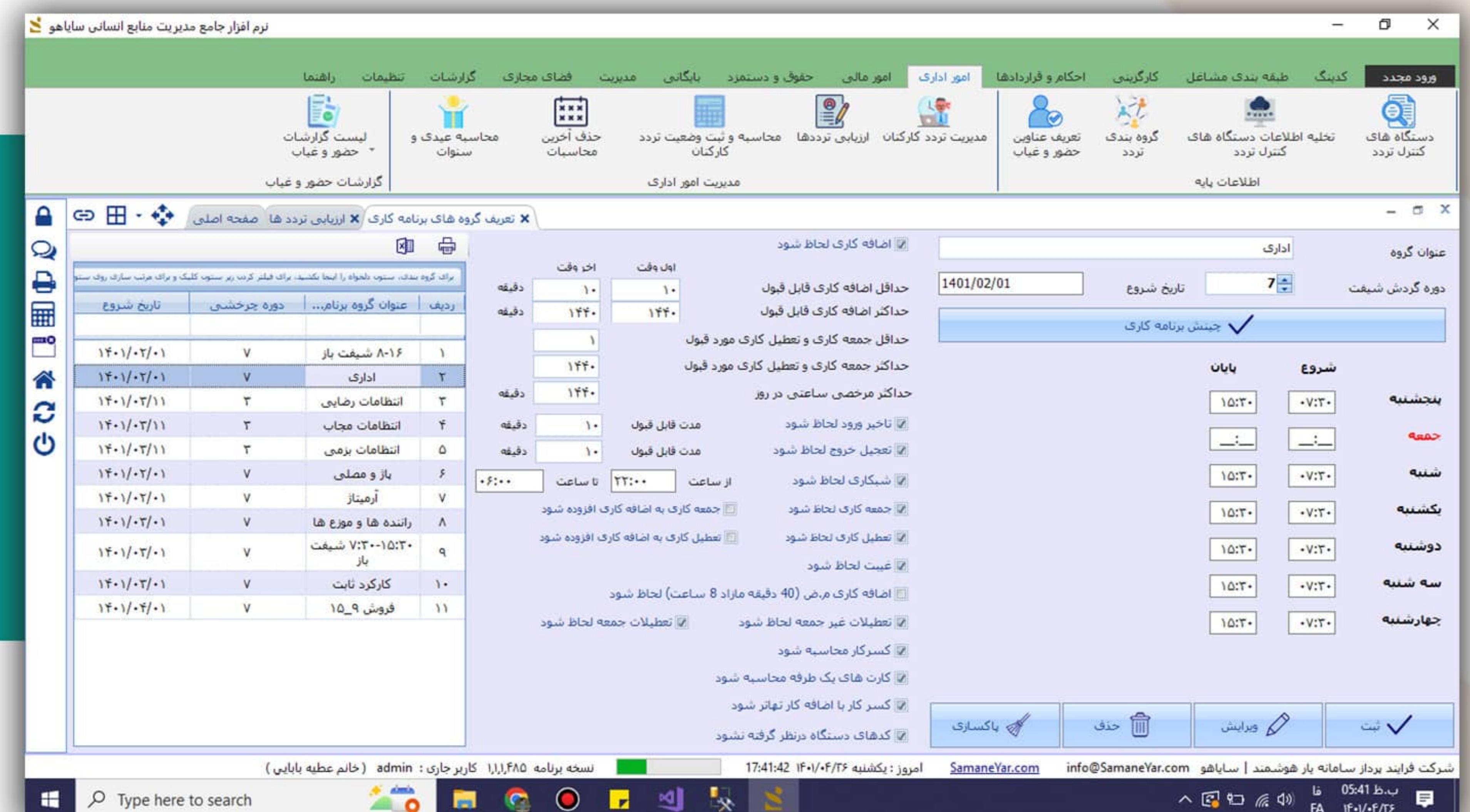


کل عملیات تردد پرسنل را با این زیرسیستم مدیریت کنید. بصورت مستقیم اطلاعات را از دستگاههای کنترل تردد تخلیه کرده و عملیات محاسبه آن را به سیستم بسپارید. می توانید هرگونه زمان بندی و برنامه حضور و غیاب را تعیین و به پرسنل اختصاص دهید. پرسنل می توانند خود بصورت سیستمی درخواست های مرخصی و اضافه کاری خود را ببینند، درخواست ها توسط سرپرست بالایی تایید می شود. می توانید نرم افزار را بگونه ای تنظیم کنید که درخواست های مرخصی حتما نیاز به تعیین و تایید جایگزین توسط درخواست کننده باشد. این زیرسیستم بگونه ای طراحی شده که کاربر امور اداری نیاز به صرف زمان و محاسبه نباشد و تعامی کارها توسط سیستم بصورت خودکار محاسبه شود اگرچه هرگونه تغییری را که بخواهد می توانید در سیستم اعمال کنید. از نکات قابل توجه این زیرسیستم کنترل مانده مرخصی بصورت هوشمند و قابلیت اتصال به انواع دستگاه ها و مدل های تجهیزات کنترل تردد است. در این زیر سیستم می توانیم انواع برنامه های کاری و گروه بندی تردد را داشته باشیم، مدل های چرخشی و یا ثابت برای شیفت ها تعیین کنیم و برای هر گروه و برنامه کاری، می توانیم جزئیات و تنظیمات دقیقی مشخص کنیم تا کنترل بهتری بر روی ورود و خروج پرسنل داشته باشیم. به عنوان مثال می توانیم برای یک گروه مشخص کنیم که اگر به صورت یک طرفه کارت زدن کارکرد کامل برای پرسنل آن گروه حساب شود اما برای گروهی دیگر محاسبه نشود.

زیرسیستم امور اداری



می توان برای عناوین حضور و غیاب مانند تأخیر، غیبت و موارد دیگر ضریب اعمال در مرخصی و یا ضریب اعمال در حقوق مشخص کرد؛ به عنوان مثال برای سیستم می توانیم مشخص کنیم که چنانچه کسی غیبت داشت میزان غیبت او با ضریب 1.6 در مانده مرخصی اش لحاظ شود.



یک دیگر از ویژگی های این زیر سیستم قابلیت اتصال مستقیم علاوه بر خواندن فایل از تمام دستگاه های حضور و غیاب و کنترل تردد کارکنان می باشد البته از طریق زیر سیستم وب سایت اینترنتی کارکنان و زیرسیستم اپلیکیشن موبایل کارکنان - که در قسمت مربوطه توضیحات کامل این دو زیر سیستم داده شده است - نیز پرسنل می توانند درخواست اضافه کاری و مرخصی یا مشاهده وضعیت حضور و غیاب خود را داشته باشند.

با حجم انبوهی از سفارشات مخصوصا در مناسبت های خاص مثل ایام نزدیک به نوروز ، تقریبا مدیریت حساب مشتریان، میزان بدھی و سقف اعتبارشان بدون وجود یک سیستم هوشمند غیر ممکن است.

بعضی از سفارشات مغایرت دارد و این مغایرت در فاکتور تاثیر مستقیم دارد. سفارشاتی هم در مراحل تولید کاستومایز می شوند و نیاز به خرید شرکتی دارند. اصلا چه سفارشاتی می باشد فاکتور شوند؟



کل عملیات مالی را با این زیرسیستم مدیریت کنید. همیشه در سازمان ها یکی از مهمترین فرآیندها مالی است. اگر نرم افزاری نتواند در حوزه مالی قدرت و دقت کافی را داشته باشد تقریبا تمامی قسمت های دیگر آن کاربرد خود را کم اهمیت می کند و از استقبال آن کاسته خواهد شد. از این جهت در نرم افزار دندانسازی سایاهو به زیرسیستم مالی توجه ویژه ای شده است. البته برخی از لابراتوارهای دندانسازی معمولا از این زیرسیستم به عنوان نرم افزار حسابداری لابراتوار نام می برد حال آنکه حسابداری لابراتوار صرفا به مباحث مرتبط با فاکتور خلاصه نمی شود. در این زیرسیستم به طور کلی می توان تعرفه های انواع سرویس ها و خدمات خود را بر اساس تیپ های قیمتی متفاوت تعیین کنید. شاید بخواهید پس از مدتی تعرفه ها را تغییر دهید در اینجا چندین راهکار مختلف پیش روی شماست. میزان افزایش یا کاهش را براساس درصد یا مبلغ تعیین می کنید. می توانید تعرفه تمام سرویس ها یا گروهی خاص از خدمات و سرویس های خود را تغییر دهید. شاید بخواهید تعرفه ها برای سفارشاتی که هنوز فاکتور نشده است اعمال شود و یا هم زمان برای سفارشاتی که دارای فاکتور نیز هست اعمال شود، یا شاید بخواهید فقط سفارشات جدید از تعرفه های جدید تبعیت کنند. به هر روشی که بخواهید می توانید این کار را با اعمال فیلترهایی نظری تاریخ اجرا عملیاتی کنید.

می توانید پرداختی مشتریان را فقط ثبت کنید. کنترل حساب با نرم افزار است شما دغدغه محاسبات را ندارید. ضمن اینکه چنانچه مشتریان بصورت آنلاین از زیرسیستم وبسایت اینترنتی هم پرداختی داشته باشند مستقیما در حساب آنها اعمال خواهد شد.

هم چنین می توان کلیه اسناد مالی را با یک کلیک عکس برداری و بایگانی کرد. شما در لحظه ثبت پرداختی می توانید سند آن را نیز از طریق وب کم عکس برداری کنید.

هر سرویس و خدمتی که انجام می شود بر اساس تعریفه مشخص شده قیمتی دارد و این قیمت صرفا بر مبنای تعداد واحد نیست. بلکه برخی از سرویس ها قیمتی به ازای هر نیم فک یا تمام فک دارند. با برخی دیگر از سرویس ها در هر حالتی قیمت ثابت دارند.

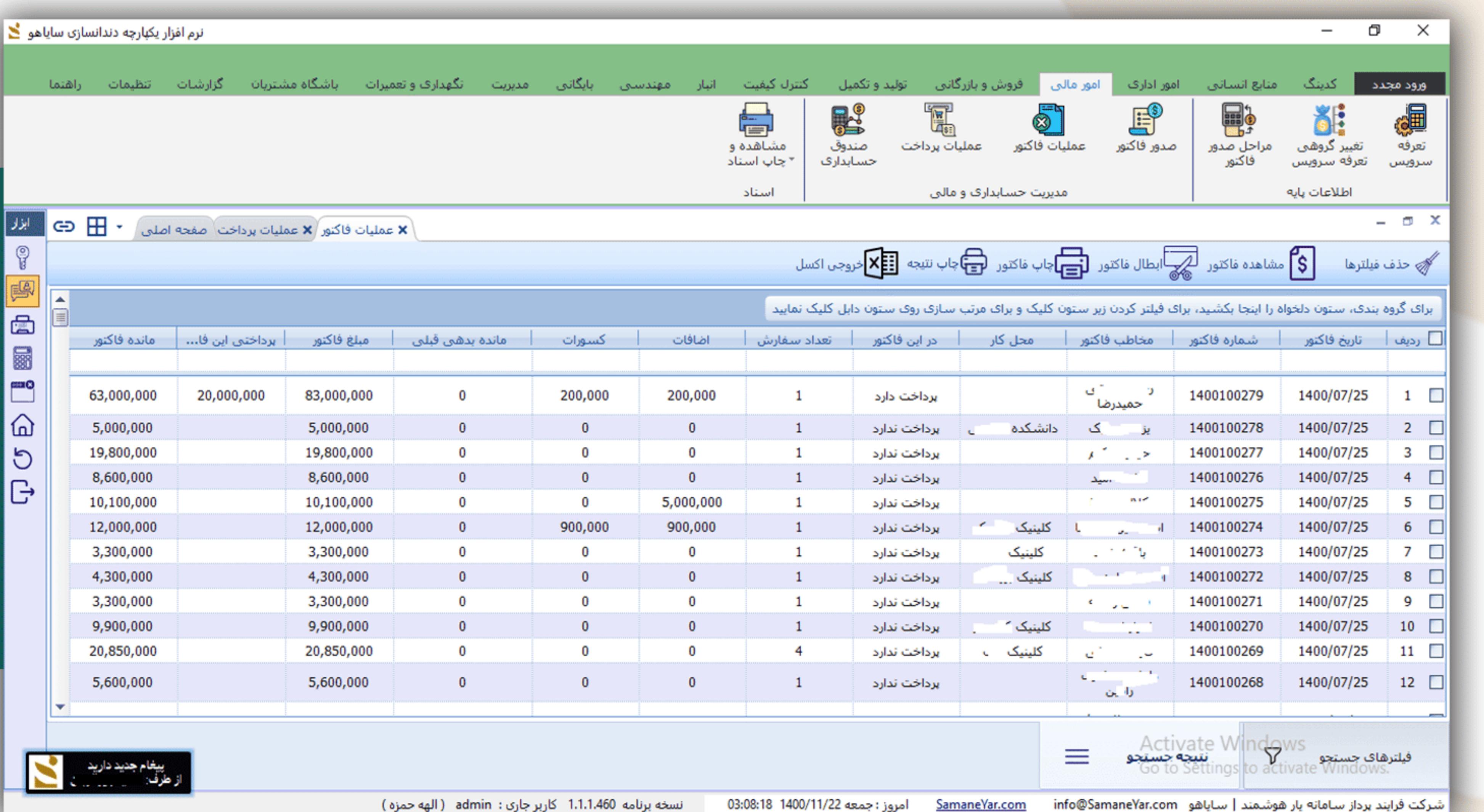
آیا مشخص است که چه سفارشاتی به مرحله صدور فاکتور رسیده اند. سقف اعتبار مشتریان را چگونه مدیریت کنیم؟ طرف حساب فاکتور چه کسی است؟ آیا سازمان سفارش دهنده مسئول پرداخت مانده بدھی است یا شخص پزشک؟ چگونه در فاکتور مشتری گردش ها و پرداختی های اخیرش را هم نمایش دهیم و اینکه فاکتور را چگونه به او برسانیم.

آیا نرم افزار می تواند تشخیص دهد برای هر مشتری چه مدل فاکتوری صادر کند؟ آیا می توان با یک کلیک و فقط یک کلیک ساده صفر تا صد محاسبات، عملیات، چاپ و ارسال خودکار فاکتور به مشتری را انجام داد؟

جشنواره های ویژه و تخفیفات خاص را چگونه مدیریت کنیم؟

مشتریان خوش حساب را چگونه متمایز کنیم؟

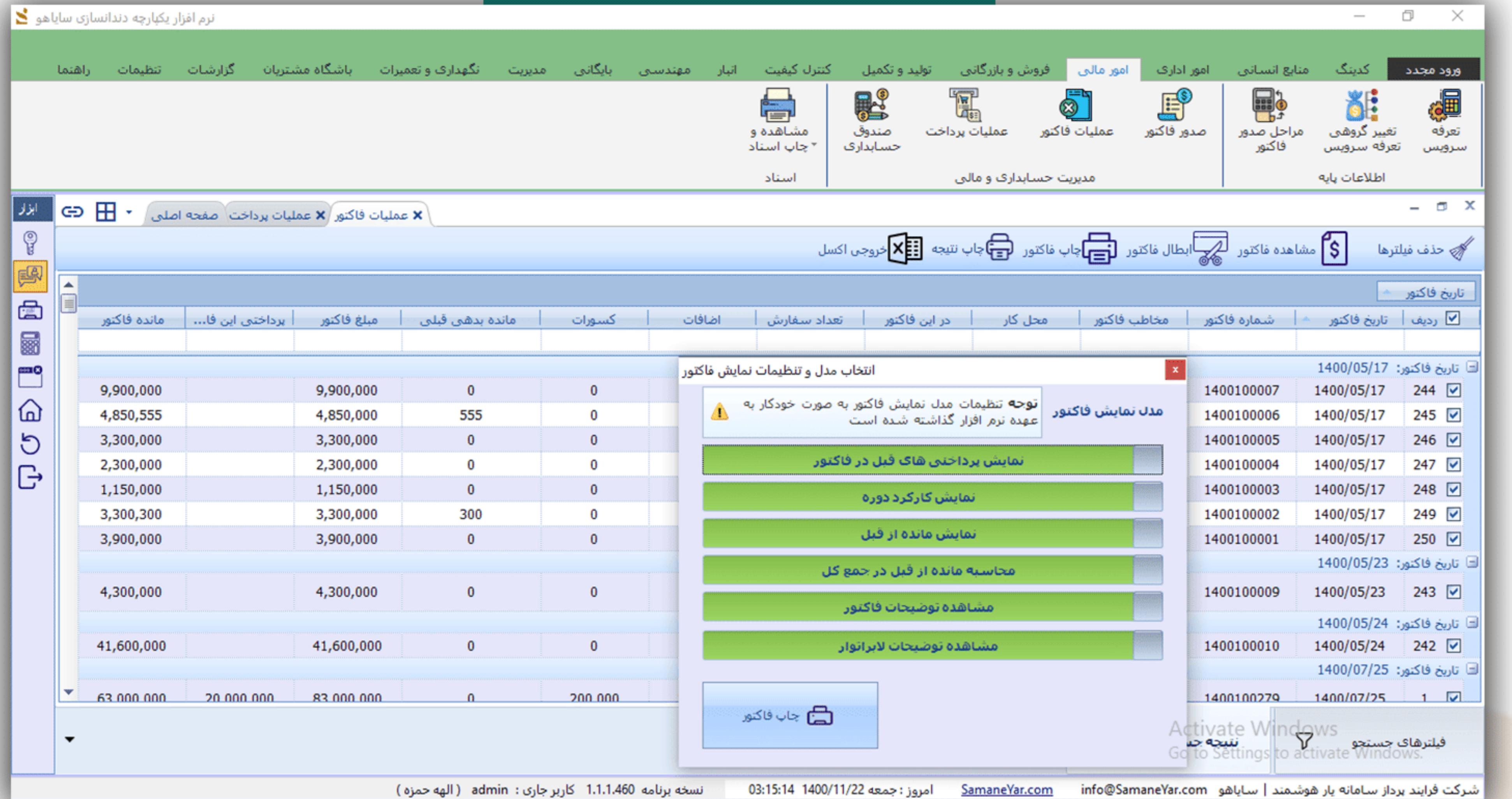
آیا نرم افزار می تواند بصورت خودکار تمام این چالش ها را مدیریت کند؟ بله. همه ای اینها و بسیاری از چالش های دیگر در زیرسیستم مالی در نظر گرفته شده است و با دقت تمام از سرمایه شما و گردش حساب شما محافظت می شود.



نتیجه فیش های حقوقی و کلا هرگونه عملیات دیگری که مرتبط با مشتریان یا کارکنان باشد از طریق پیامک، ایمیل، واتس‌اپ، تلگرام و سایر شبکه های اجتماعی اطلاع رسانی می شود. شما یک اتوماسیون درون سازمانی گستردۀ پاداش و جریمه، صندوق وام، اجرای حقوق و ... بصورت کامل مدیریت می شود. یکی از مهم ترین مزیت های این زیر سیستم سادگی کار حتی بدون داشتن تجربه حسابداری و مالی است. شما می توانید مدیریت حساب مشتری خودتان را انجام دهید در قسمت صندوق وام انواع وام هایی که از قبل تعریف شده را انتخاب کنید و برای هر پرسنل وام با میزان تسهیلات و مقدار سود و سایر اطلاعات لازم تعریف کنید، حتی می توانید تمامی مدارک و اسنادی که می بایست برای آن نوع وام خاص تعیین گردد را به سیستم از طریق وب کم یا هارد دیسک خود پیوست کنید و در آرشیو نرم افزار آن را داشته باشید. می توانید تاریخچه وام های اختصاص داده شده را مشاهده کنید و وضعیت پرداختی اقساط پرسنل خود را ملاحظه کنید و به طور کلی تمامی عملیات مرتبط با صندوق وام را به راحتی کنترل و مدیریت کنید. خیلی ساده و با یک کلیک می توانید فیش حقوقی کارکنان را صادر کنید. سیستم بصورت خودکار تمامی موارد مرتبط با فیش حقوقی را بررسی و پس از محاسبه نتیجه را برای شما چاپ می کند.

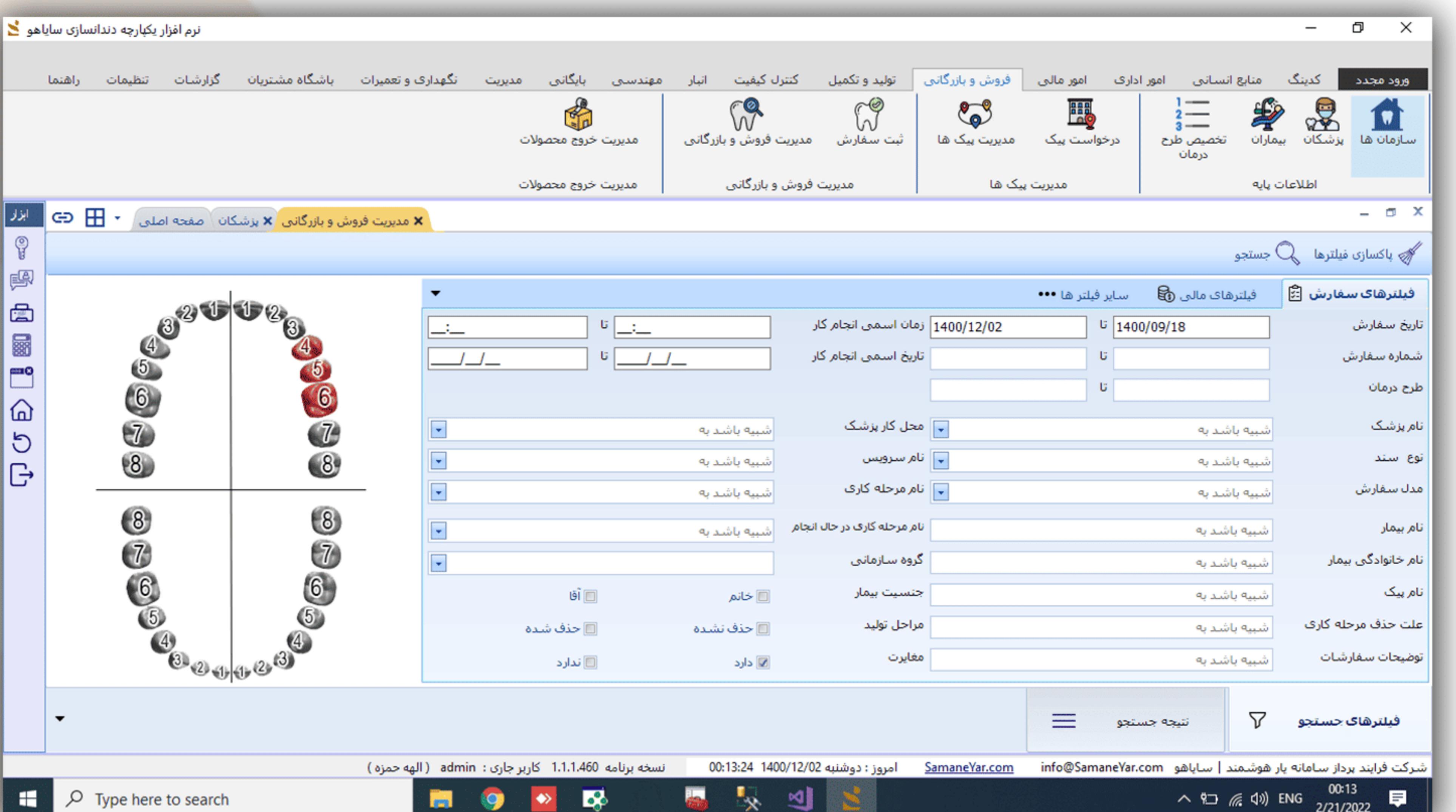


زیرسیستم امور مالی



هم دارد مشاهده کنید. در نهایت سیستم این قابلیت را دارد که براساس پارامترهای مورد نظر جستجو کنید و حتی در نتیجه جستجو هم باز می توانید دوباره فیلتر کنید و به دنبال مورد خاصی باشید یا اطلاعات را فقط با درگ کردن هر عنوان گروه بندی کنید. نکته قابل توجه دیگر این است که به صورت خودکار پس از هر بار ارایه فاکتور یک نسخه PDF با ذکر ساعت و تاریخ در سیستم ذخیره می شود و نیز پس از صدور فاکتور در صورت تمایل مشتری، فاکتور از طریق پیامک، ایمیل، واتس‌اپ و یا سایر شبکه‌های اجتماعی برای مشتری ارسال می گردد؛ ضمن آن که تنظیمات تمام عملیات در سیستم با مدیریت خودتان می باشد.

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌ها در قسمت مالی و در تمام زیرسیستم‌های این نرم افزار قابلیت جستجو براساس فیلترهای بسیار متنوعی است که در دسترس کاربر می باشد. به عنوان مثال وقتی شما به دنبال یک فاکتور خاص یا مجموعه‌ای از فاکتورها هستید در این قسمت شما می‌توانید براساس پارامترهای مختلف جستجوی خودتان را انجام دهید به عنوان مثال می‌خواهید تمام سفارشات از طریق وب سایت اینترنتی که توسط مشتریان ثبت شده را مشاهده کنید. یا قصد دارید فاکتورهای صادر شده برای یک سازمان خاص را مشاهده کنید، یا قصد دارید سفارشاتی که یکی از مراحل آن به علت خاصی حذف شده است و مغایرت تعدادی دارد و در سفارش آن دندان ۳ و ۴ استفاده شده است و همچنین پرداختی





یکی از مهمترین قسمت های نرم افزار (ثبت سفارش) است در اینجا می توانید با ورود شماره طرح درمان یا بر اساس پزشک یا محل کار خاص و با تعیین موقعیت شماتیک دندان ها سرویس های متفاوتی را برای سفارش در نظر بگیرید، رنگ دندان را مشخص کنید و هرگونه توضیحات در مورد سفارش را تعیین کنید، با مشخص کردن هر سرویس، مراحل کاری و زمان اتمام هر مرحله از سرویس را می توانید داشته باشید.

در این زیر سیستم میتوانید انواع سازمان هایی که طرف قرارداد هستند را با جزئیات بسیار کامل مشخص کنید. یک سازمان میتواند در گروه های متفاوتی باشد، به عنوان مثال یک سازمان میتواند دانشکده، لابراتوار، مطب یا کلینیک باشد. در اینجا با یک نگاه کلی می توانید تمام پزشکانی که در آن سازمان مشغول به کار هستند را ببینید، برای هر سازمان سقف اعتبار مشخص کنید و مانده بدھی لحظه ای سازمان نسبت به هر پزشک یا کلیه پزشکان ببینید، پزشک ها را با جزئیات بسیار دقیقی تعریف کنید.

لیستی از موبایل ها و شماره های ثابت پزشک تعریف کنید و مشخص کنید اطلاع رسانی های پیامکی به کدام یک از خطوط موبایل مشتری ارسال شود می توانید محل های کار متفاوتی برای پزشک قائل شوید و برای هر محل مسئول پرداخت فاکتور و مانده بدھی و سقف اعتبار را مشخص کنید. یک پزشک می تواند تعرفه های متفاوتی در محل های کار متفاوت داشته باشد می توانید تخصیص طرح درمان را شماره گذاری کنید و به پزشکان مختلف یک بازه از شماره های خاص اختصاص دهید تا در لحظه ثبت سفارش راحت تر باشید، در خواست های پیک مشتریان را می توان مدیریت کرد و هر در خواست را به پیک مربوط به همان منطقه ارجاع داد، لازم نیست پیک های شما عضوی از سازمان شما باشند، شما به راحتی می توانید پیک های ناشناس را نیز برای سفارشات خاص مشخص کنید.

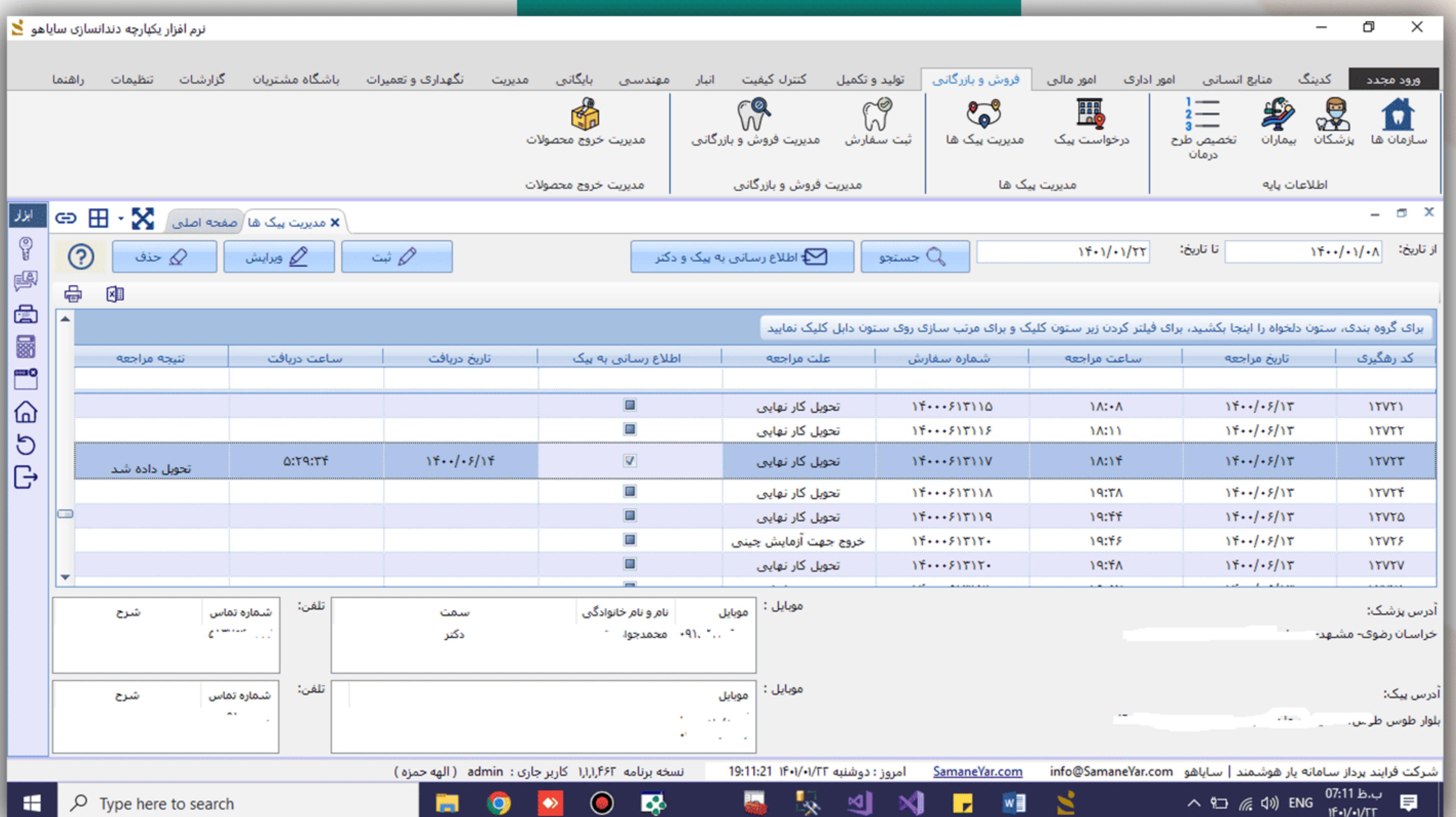
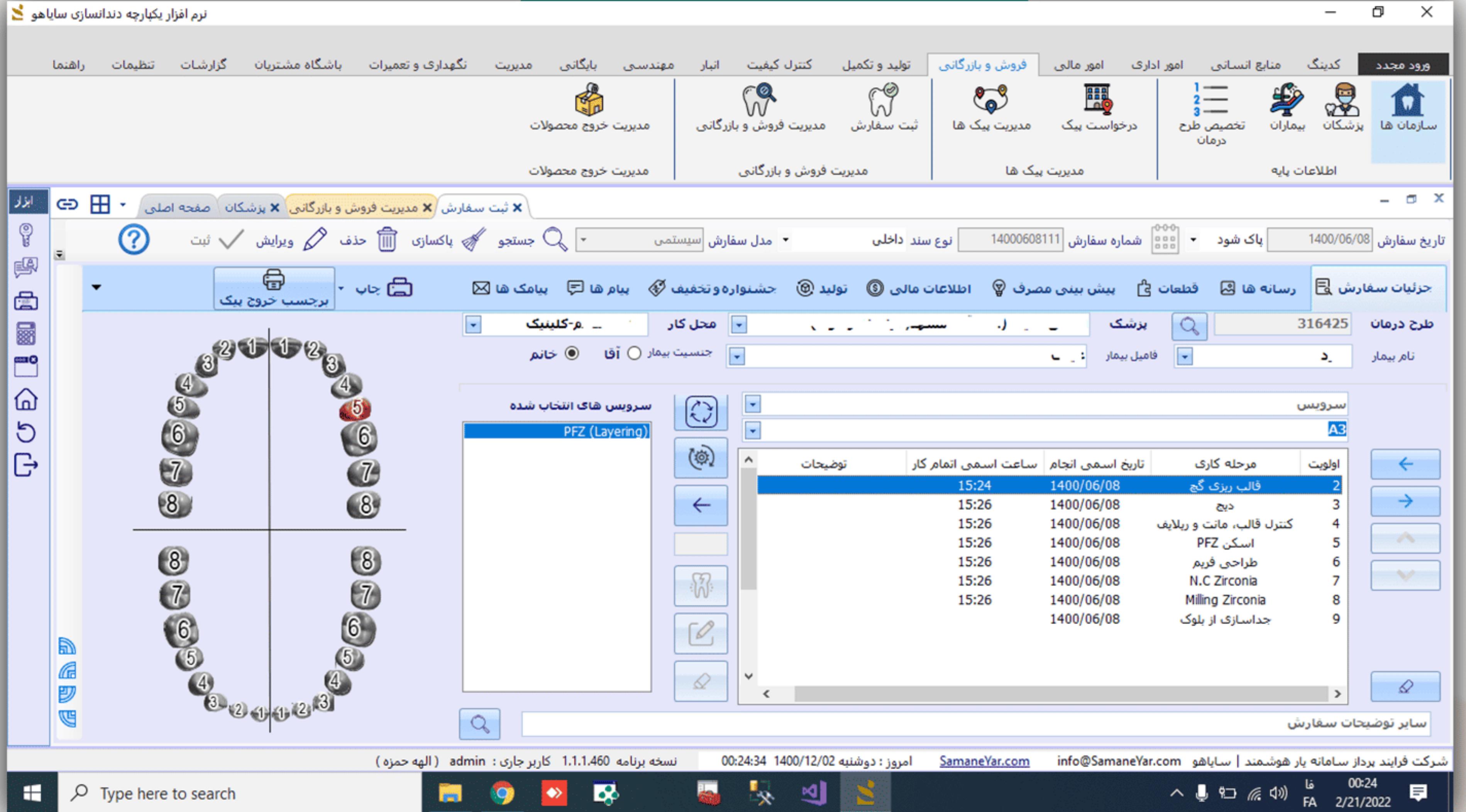
تمام قسمت های نرم افزار قابلیت تنظیم و تعیین سطح دسترسی می باشد. در قسمت فروش و بازرگانی هم مانند تمام زیر سیستم های دیگر شما وقتی به دنبال یک سند سفارش خاص هستید می توانید با فیلتر های بسیار زیادی آن را جستجو کنید، تنوع و قابلیت های زیادی در فیلتر ها وجود دارد که شما وقتی به دنبال هرگونه سفارش خاص و با جزئیات بسیار زیاد هم بودید می توانید سریعاً آن را جستجو کنید.



مراحل کاری بصورت خودکار اولویت بندی می شوند هرچند شما می توانی مراحل خاصی را حذف و یا اولویت ها را جابجا کنید در یک نگاه مراحل کاری درون سازمانی و برون سازمانی سفارشات قابل رویت است. در لحظه سفارش، سیستم بصورت خودکار از طریق وب کم یا هارد دیسک شما تصاویر مربوط به قالب را به سفارش پیوست می کند تا هر لحظه که خواستید، به آن ها دسترسی داشته باشید. حتی می توانید از متعلقات و قالب سفارش از طریق وب کم فیلم برداری خودکار کنید و به سفارش پیوست کنید. نوع و تعداد قطعات و متعلقات همراه سفارش را ثبت کنید، در اینجا می توانید پیش بینی دقیقی از میزان مصرف خودتان داشته باشید که این سفارش به چه مواد یا مصالحی نیاز دارد و همچنین می شود همانجا صورت حساب مشتریان را دید. توجه کنید هر سرویس مبنای محاسبه‌ی متفاوتی دارد بعضی از سرویس‌ها بر مبنای تعداد واحد های دندانی قیمت گذاری می شوند، بعضی از سرویس‌ها براساس فک یا نیم فک یا ...؛ سیستم تمام این موارد را با در نظر گرفتن تیپ قیمتی محل کار پزشک تشخیص می دهد. در اینجا اگر جشنواره‌ای به مشتری تعلق بگیرد، لحظه ثبت سفارش رویت شده و می توانید ببینید مراحل تولید این سفارش را بعد از ثبت، با جزئیات کامل و اینکه هر مرحله در چه تاریخی انجام شده و اپراتور آن مرحله چه کسی بوده را رصد کنید، ضمن اینکه مشتریان شما نیز می توانند از این فرایند لحظه‌ای باخبر باشند

زیرسیستم فروش و بازرگانی

سفارشات را میتوانید ابطال کنید



مدل های متفاوتی برای سفارشات در نظر داشته باشید، بعنوان مثال: شاید بخواهید ثبت سفارش یکی از لابراتوارهای همکار خود انجام دهید در لحظه ثبت سفارش سیستم بصورت هوشمند بارکد مربوط به سفارش را صادر میکند و میتوانید از آن بارکد در سایر مراحل سازمان خود برای دسترسی خیلی سریع به اطلاعات استفاده کنید در قسمت مدیریت خروج محصولات تصویر قالب در لحظه فروش و یا اسنادی مثل بارنامه یا هر سند دیگری را ضمیمه سفارش کنید، اگر از ارسال محصولات در خارج از شهر یا سایر نقاط هم استفاده میکنید میتوانید سفارشات خودتان را بسته بندی کنید و در یک بسته سفارشات و قالب های متفاوتی را قرار دهید، براحتی گزارشات خاصی را از بسته های منتقل شده توسط انواع مدل های ارسال مثل باربری، هواپیما، تاکسی، پیک یا ... برای شما با جزئیات کامل ارائه می دهد در لحظه ارسال بسته جزئیات کامل بسته را می توانید مشخص کنید، مانند شماره موبایل و تلفن راننده، تمام این پارامترها قابل تعیین توسط شما هستند و بصورت داینامیک عمل می کنند اگر تنظیمات نرم افزار را مشخص کرده باشید، در لحظه ثبت سفارش یا ابطال سفارش یا هرگونه عملیاتی که روی سفارش انجام شود از طریق سرویس پیامک، ایمیل، واتس‌اپ، تلگرام و سایر شبکه های اجتماعی به مشتری، پیک و سایر افراد در زمان مناسب اطلاع رسانی می شود

زیرسیستم تولید و تکمیل

می شود. علاوه بر قسمت فروش، در قسمت تولید هم می توانید با جت پرینتر اطلاعات قالب و لوگوی لابراتوار را روی قالب حک (چاپ) کنید. در قسمت وضعیت خطوط تولید شما می توانید آماری نموداری از کل سفارشات، سفارشات انجام شده روز جاری و تعداد سفارشات در صفت داشته باشید تعداد کل سفارشات مغایرت دار در روز و تعداد کل سفارشات برخط و لحظه ای را رصد کنید، می توانید لیست مراحلی که سفارش ندارند را ببینید و وضعیت زمانی سفارشات را لحظه به لحظه مشاهده کنید.



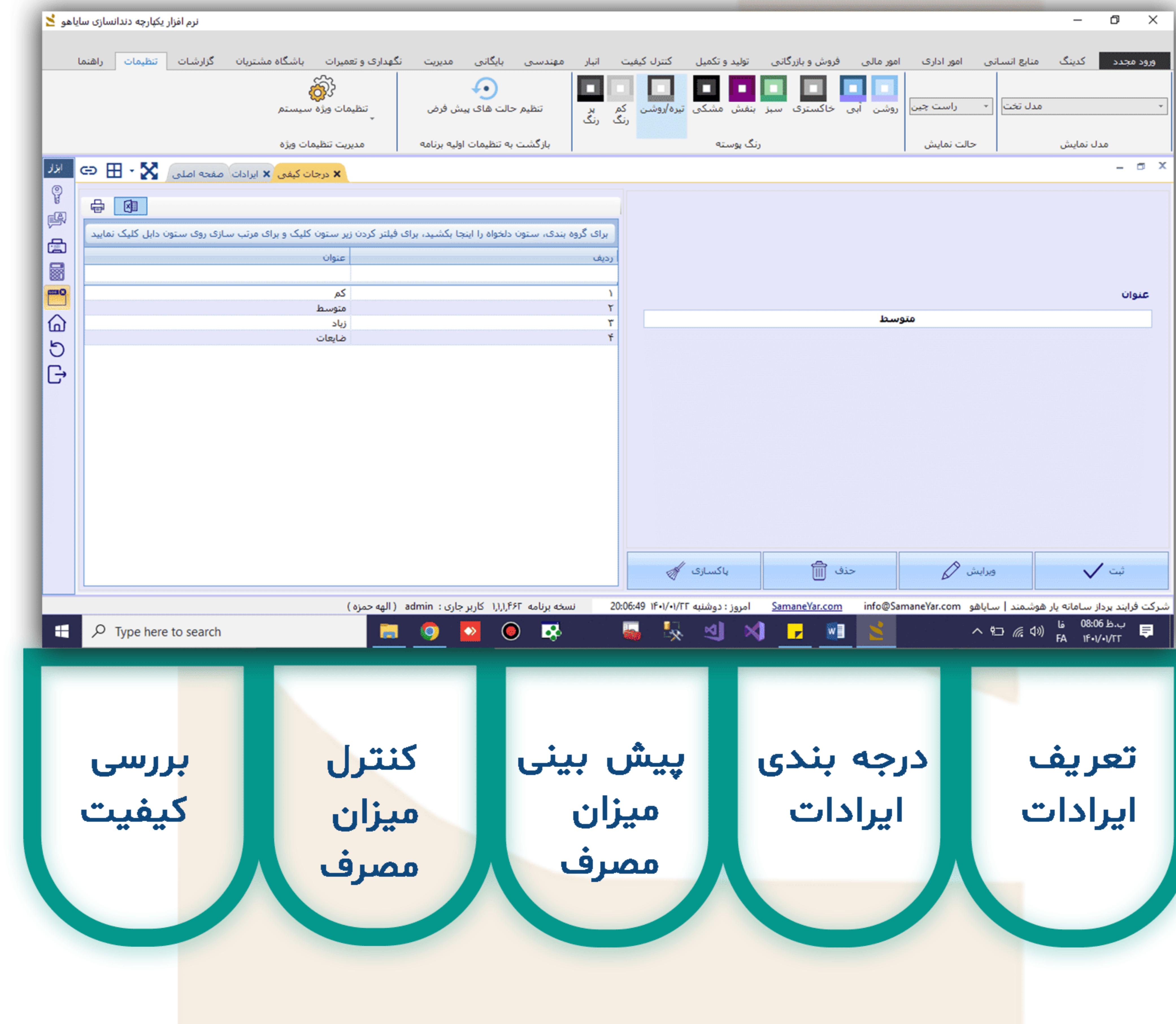
در این زیر سیستم می توانید بارکد های متفاوتی را توسط سیستم برای اشخاص و یا فرایند های کاری خودتان چاپ کنید لحظه به لحظه از طریق بارکد خوان بی سیم تنها با خوانش بارکد روی قالب ها عملیات هر مرحله از تولید ثبت می شود، اگر مغایرت تعدادی بوجود بیاید بلا فاصله سفارش توسط سیستم قفل شده و تا تعیین وضعیت حساب آن سفارش و تماس با مشتری ادامه فرآیند ممکن نیست اگر در مرحله ای از تولید نیاز به خرید شرکتی یا کاستومایز باشد می توانید خیلی راحت آن را مدیریت کنید، سفارشات خرید و تمام اطلاعات کاستومایز چه از انبار و چه درخواست خرید باشد به قسمت پیگیری سفارشات تولید و کارتابل مرتبط منتقل شده و مسئول مربوط به پیگیری سفارشات تولید، مدیریت کنترل و پیگیری آن ها را بعده خواهد داشت و می تواند پس از دریافت قطعه یا مواد لازم، تصویر و توضیحات سفارش را پیوست کند، همچنین در قسمت تولید اپراتورهای هر مرحله می توانند از لیست کارهایی که پیش رو دارند و می خواهند انجام دهند، باخبر شوند، همچنین می توانند گزارشی از کارهایی که انجام داده اند را با جزئیات بسیار کامل در دسترس داشته باشند و با فیلتر گذاری های مناسب آمار و اطلاعات خودشان را رویت کنند، اگر در تنظیمات فعال کرده باشید، لحظه به لحظه عملیاتی که روی سفارشات مشتریان انجام می شود از طریق شبکه های مجازی به مشتریان اطلاع رسانی



زیرسیستم کنترل و کیفیت

یک سفارش خاص یا مشتری خاص بررسی کنید و شدت ایرادات و روند رو بهبود یا افت و رشد کیفی خود را مشاهده و رصد کنید.

در زیرسیستم کنترل کیفیت شما میتوانید انواع ایراداتی که ممکن است در سازمان شما بوجود آید و شدت ایرادات را تعریف کنید. از قسمت مدیریت کنترل کیفیت میتوانید میزان کیفیت سازمانتان به تفکیک اپراتور یا ایستگاه کاری یا از زاویه



گروه بندی های بیشماری (نامحدودی) را برای محصول و موادتان تعریف کنید و به صورت درختواره، گروها و زیرگروه های بیشماری را برای مواد خودتان در نظر بگیرید. در زیرسیستم انبار کدکالا و بارکد توسط سیستم به صورت خودکار تخصیص داده خواهد شد. می توانید لیستی از مصرف کنندگان و تأمین کنندگان خودتان را با جزئیات دقیق و کاملی تعریف کنید و سندهای انبار خودتان را با استفاده از بارکدخوان ثبت کنید.

در این زیرسیستم می توانید انواع انبارها و انواع مدل های انبار را مانند انبار قطعات انبار مواد، انبار محصول تعریف کنید و برای هر نوع انبار، انبارهای متفاوت و نامحدودی را در نظر بگیرید به عنوان مثال می توانید برای انبار مواد خودتان چندین انبار تعریف کنید انبار مواد یک، انبار مواد دو و برای نظم دادن به کالاهای داخل انبار، می توانید برای هر انبار چیدمان های متفاوت و قفسه های متفاوتی در نظر بگیرید. انواع سندهای انبار مثل رسید انبار، حواله انبار، تحويل تولید و ... تعریف کنید. می توانید انواع واحدهای سنجش را تعریف و تبدیلات واحدهای سنجش را انجام دهید. در زیرسیستم انبار شما می توانید کنترل محاسبات محصولات و موجودی را برعهده سیستم بگذارید به عنوان مثال شما موادی را به صورت کیلوگرم یا بسته خریداری می کنید و می خواهید آن را به صورت گرم خارج کنید این تبدیلات را نرم افزار انجام خواهد داد تا شما دغدغه چنین مسائلی را نداشته باشید. می توانید انواع خواص و ویژگی های متفاوتی را برای محصولاتتان در نظر بگیرد. می توانید



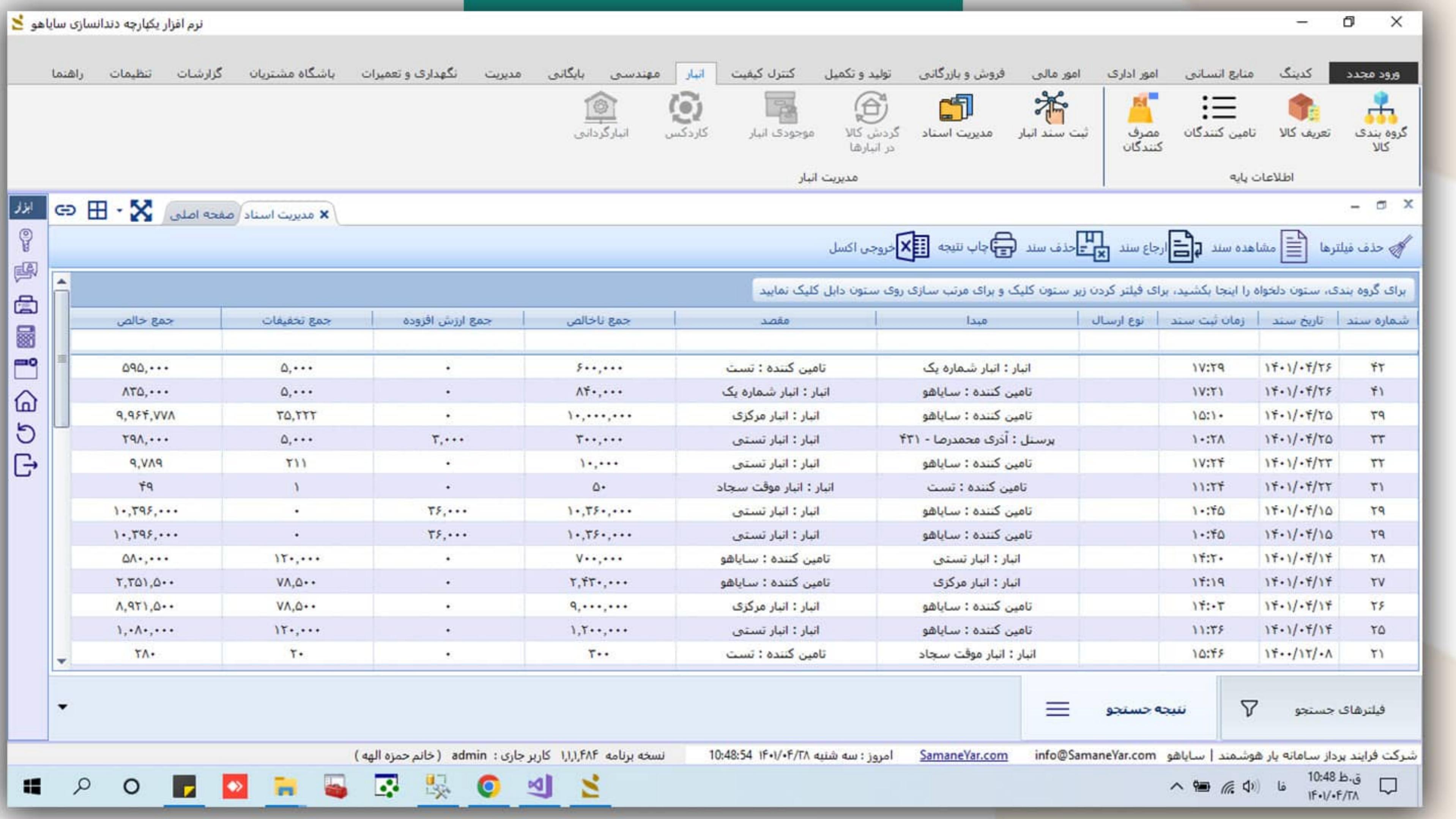
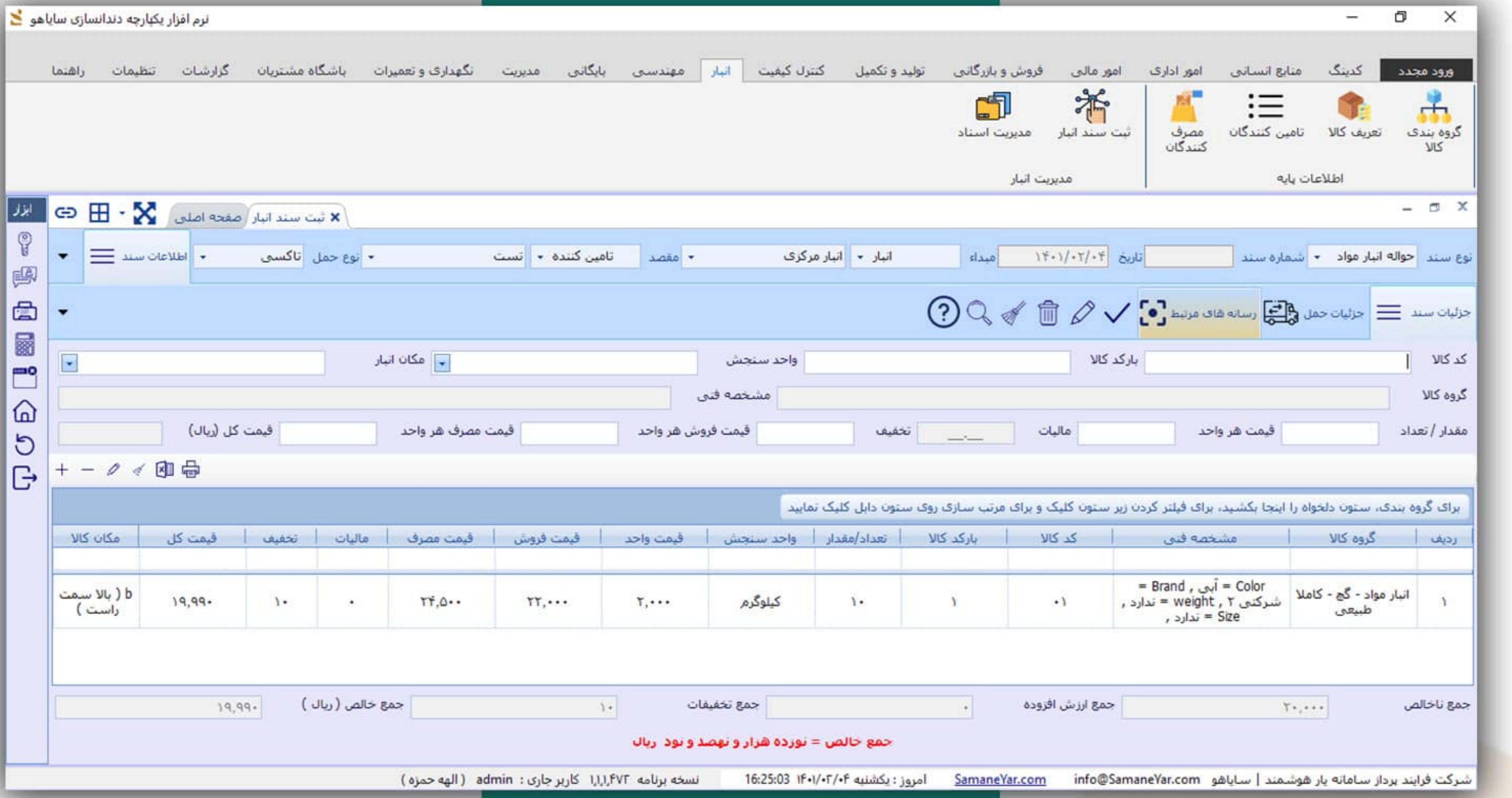
زیرسیستم انبارها

در لحظه ثبت اسناد می توانید جزئیات بیشماری را تعیین و استفاده کنید مانند نوع حمل، مبدأ و مقصد، اطلاعات جزئیات حمل و ... می توانید تصاویر و اسناد مرتبط با سند انبار را از طریق وب کم یا هارد دیسک خودتان پیوست آن کنید سیستم به صورت خودکار موجودی انبار شما را مدیریت میکند.

می توانید با فیلتر های جستجوی بسیار زیادی به دنبال محصولات خودتان باشید و به راحتی آن ها را پیدا یا رصد کنید. می توانید مشخص کنید به چه موادی مالیات یا عوارض تعلق می گیرد یا نمی گیرد و حداقل و حداقل موجودی و تاریخ انقضای هرمحصول و هرمحصول را مشخص کنید. شما در یک نگاه می توانید آخرین قیمت خرید و آخرین قیمت فروش را ببینید و این قیمت ها را در انبارهای متفاوت خود مقایسه کنید.

می توانید کاردکسی از مواد خودتان را رصد کنید یعنی دقیقاً فرایند ورود و خروج یک کالا را از ابتدا تا انتها دنبال کنید که طی چه اسنادی به انبار وارد یا از انبار خارج شده است. کنترل انبار و انبارگردانی در این زیرسیستم بسیار ساده و توسط بارکدخوان بیسیم انجام می شود.

می توانید محصولات و مواد خودتان را بین انبارهای مختلف با استفاده از گردش کالا در انبارها به راحتی جابجا کنید.

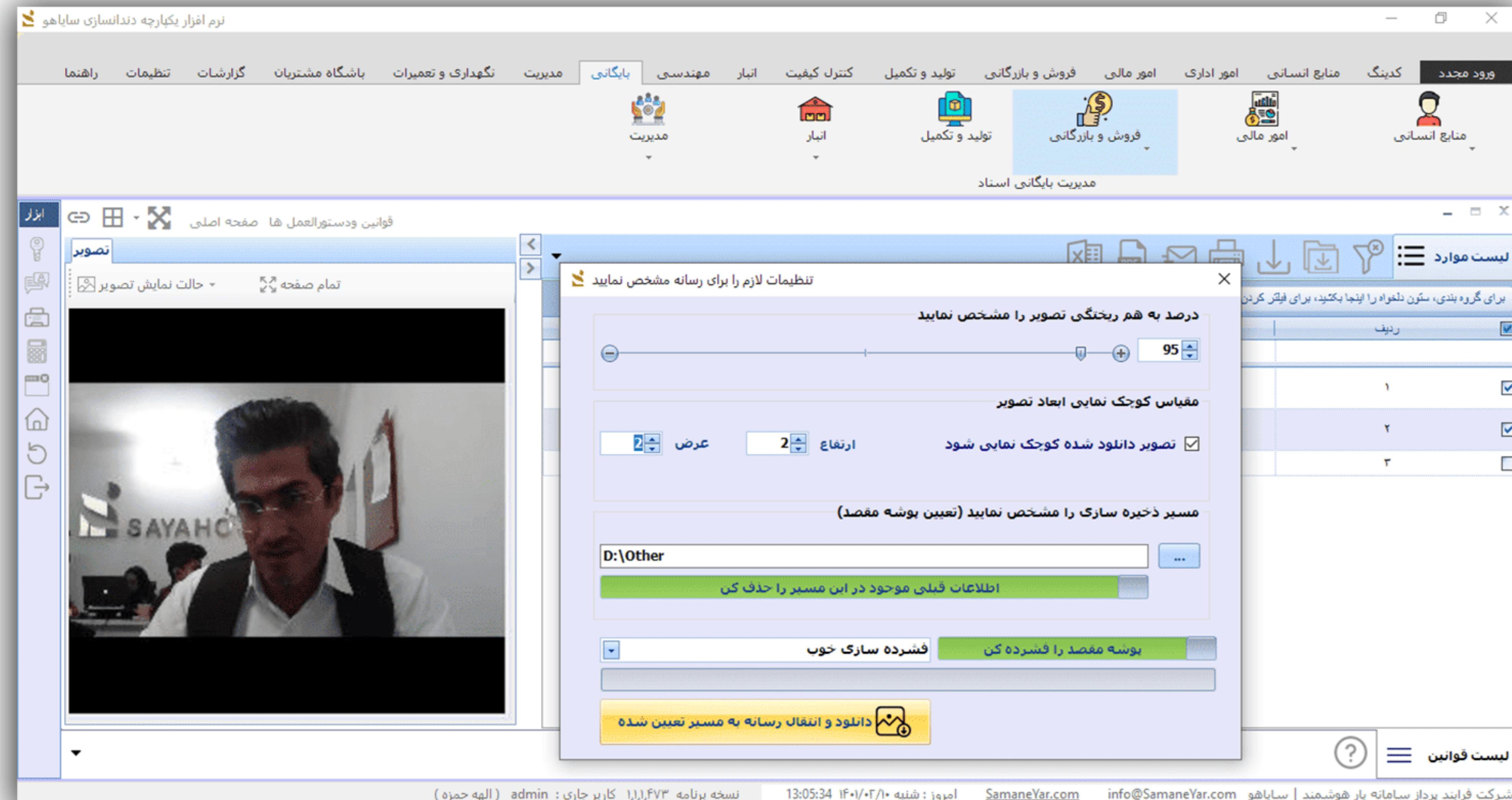


توسط سرپرستشان به آنها اعطا شده است؛ حق بهره وری و پیمانکاری آنها حساب شده و درفیش حقوقی به صورت خودکار درج شود. همچنین در این زیرسیستم می توانید میزان مصرف مواد خودتان را کنترل کنید. می توانید ببینید برای سفارشی خاص یا مشتری خاص یا در یک بازه زمانی خاص از هر مواد چه مقداری لازم دارید. به عبارتی پیش بینی دقیقی از میزان مواد مصرفی خودتان با توجه به حجم سفارشاتتان داشته باشید. و یا می توانید با استفاده از فیلترها مشخص کنید که در گذشته چه میزان موادی برای محصولات خودتان مصرف کرده اید.

در این زیرسیستم سرپرستان می توانند پرسنل زیرنظر خود را ببینند و با توجه به حضور و غیاب، راندمان و وضعیت عملکردی آنها در انتهای هرماه نمره ای را به آنها اختصاص دهند که این نمره در حق بهره وری پرسنل در حقوق تأثیرگذار خواهد بود. همچنین در این زیرسیستم می توانید بعضی از ایستگاه ها و فرآیند های کاری خودتان را در تاریخ و بازه های زمانی خاص از حالت شرکتی به پیمانی تغییر وضعیت دهید و برای حالت های شرکتی و پیمانی برای هر مرحله از فرآیندهای تولید خودتان به ازای هر واحد و معیار کار انجام شده مبلغ و ریالی را تعیین کنید که در انتهای کار با توجه به کمیت کار پرسنل و میزان کیفیت، میزان انضباط، سابقه و نمره ای که



زیرسیستم بایگانی



در این زیرسیستم می توانید کلیه اسناد، تصاویر، فیلم ها و فایل هایی که در تمام زیرسیستم های دیگر برای اسناد و در جریان تولید و ثبت سفارش و خروج به وجود آمده است را مدیریت می کند. در این زیرسیستم با فیلترگذاری های مختلف می توانید عکس های پرسنلی، مدارک استخدامی پرسنل، سوابق آموزشی پرسنل، تصاویر قوانین و دستواعمل های درون سازمانی و برون سازمانی، تصاویر امضاهای پرسنل، فاکتورهای مالی که به صورت pdf در سیستم به صورت خودکار ذخیره می شوند، تمامی تصاویر اسناد دریافتی یا پرداختی مالی، تصاویر اسناد و مدارک وام ها، تصاویر سفارشات، فیلم های سفارشات، تصاویر خروج محصولات، تصاویر اسناد و پیگیری های انجام شده درخصوص سفارشات تولید که به صورت کاستومایز یا خرید شرکتی هستند، تصاویر اسناد انبار، تصاویر کاربرانی که از سیستم استفاده می کند و... را ببینید.

می توانید آن ها را به صورت گروهی یا موردي دانلود کنید. می توانید ابعاد آن ها را کوچک یا بزرگ کنید و یا آن ها را به خروجی pdf منتقل کنید. حتی می توانید این تصاویر یا اسناد را به آدرس ایمیلی ارسال کنید.



در تعیین سطح دسترسی با استفاده از درختواره‌ای که کل زیرسیستم‌ها، فرم‌ها را نمایش می‌دهد؛ می‌توانید مشخص کنید که کاربر جدیدی که قصد تعریف آن را دارد به کدام قسمتهای نرم افزار و به کدام زیرسیستم‌ها با چه سطح دسترسی فعالیت کند، به عنوان مثال کاربری را می‌خواهید به این صورت تعریف کنید که بتواند پزشکان، سازمان‌ها، مراحل کاری و سرویس‌های شما را تعریف و ثبت کند اما اجازه ویرایش و حذف آن‌ها نداشته باشد و کاربری دیگر می‌خواهید به تمامی اینها دسترسی داشته باشد و یا کاربری را می‌خواهید که فقط به تغییر گروهی تعریف سرویس‌ها دسترسی داشته باشد یا شاید بخواهید کاربری فقط بتواند فرم‌هایی را مشاهده کند اما ثبت، حذف یا ویرایش نکند و بالعکس کاربری دیگر فقط بتواند آن فرم خاص را ویرایش کند؛



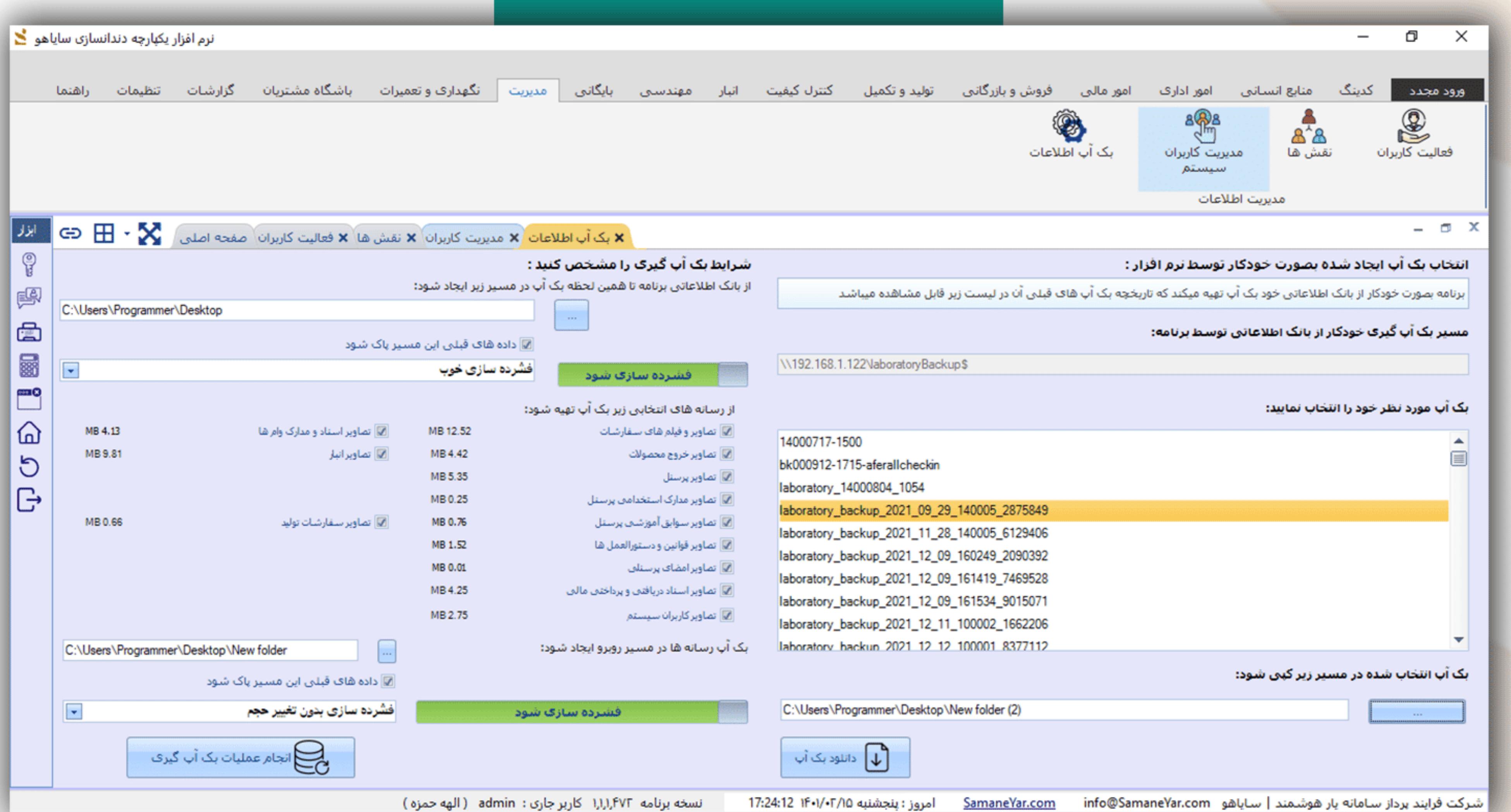
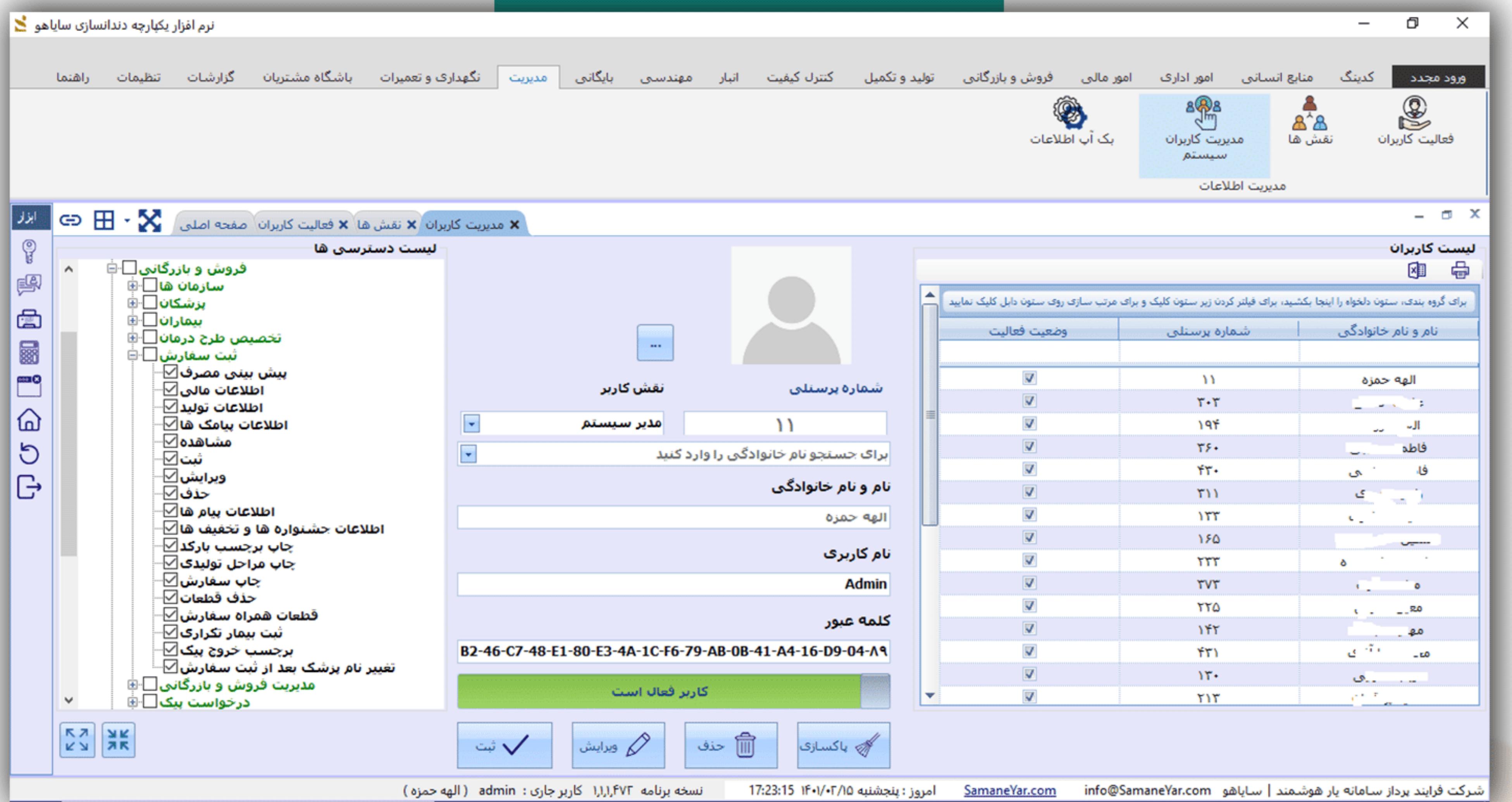
در این زیرسیستم می‌توانید فعالیت کاربران را از لحظه ورود به نرم افزار تا زمان خروج آن‌ها با جزئیات کامل که در چه فرم‌هایی چه اقداماتی را انجام داده اند رارصد کنید. این اقدامات با تاریخ و ساعت و نوع عمل ایجاد شده، همگی در سیستم ذخیره می‌شوند. می‌توانید برای کاربران نقش‌های متفاوتی تعیین کنید به عنوان مثال کاربرانی به عنوان مدیرسیستم، کاربرانی به عنوان نیروی داخلی سازمان، کاربرانی در نقش پزشک و پیک و... تعریف کنید. همچنین در این زیرسیستم می‌توانید کاربر جدید به صورت نامحدود تعیین کنید؛ هیچ محدودتی در تعداد کاربران برای نرم افزار یکپارچه دندانسازی سایاهو وجود ندارد. می‌توانید کاربران را با ارسال عکس آنها و تعیین سطح دسترسی آنها به سیستم معرفی کنید.



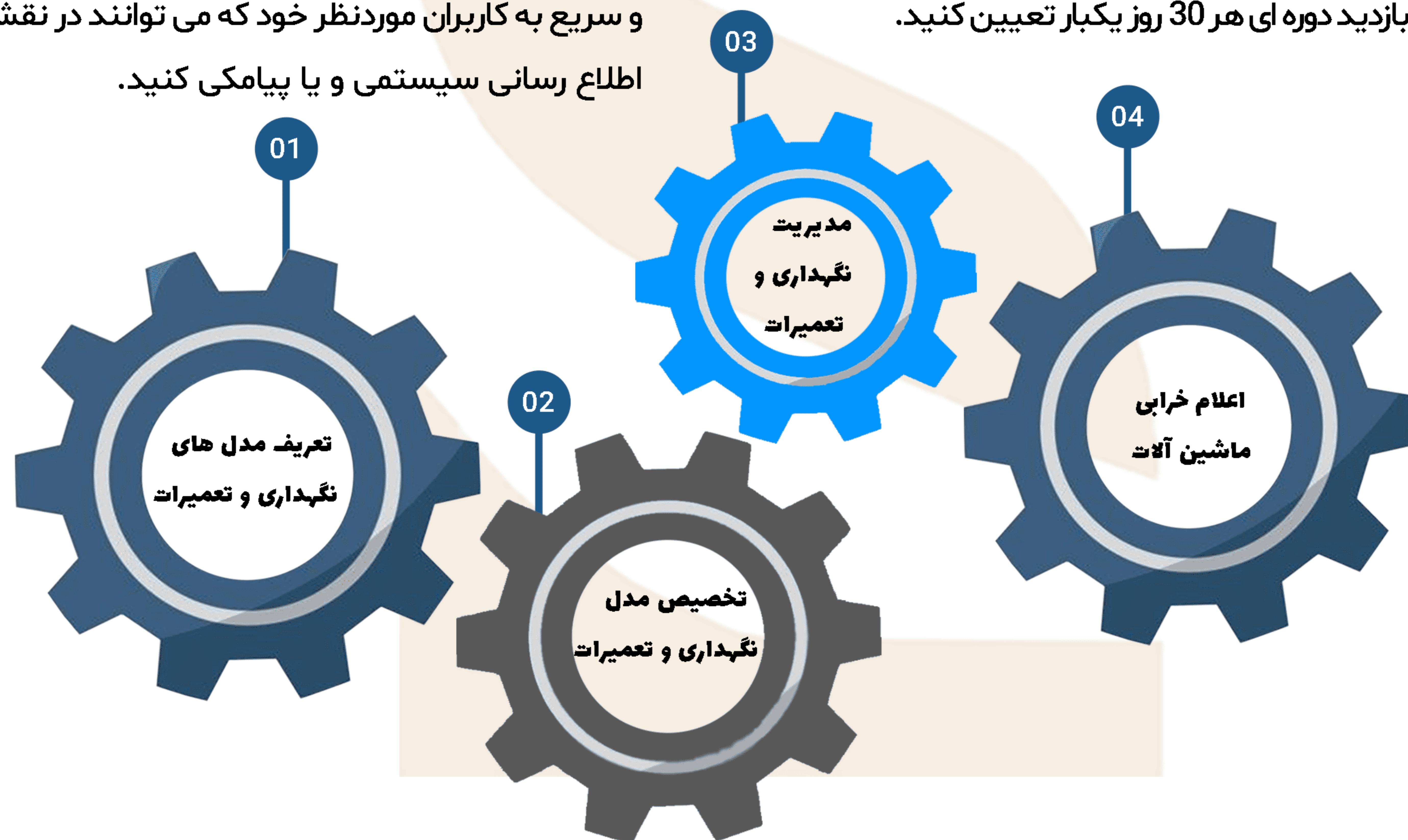
زیرسیستم مدیریت

درواقع مدیریت دسترسی کاربران سیستم با مشخص کردن جزئیات بسیار دقیق برای سیستم برعهده بگیرید.

همچنین در این زیرسیستم می توانید به صورت لحظه ای یک آپ از اطلاعات سیستم تهیه کنید یا بک آپ هایی که به صورت خودکار توسط زیرسیستم تهیه شده است را ببینید و آنها را دانلود کنید. یا شاید بخواهید تصاویر و اسنادی که در زیرسیستم های مختلف پیوست نرم افزار شده است را مشاهده کنید و آنها را فشرده سازی و دانلود کنید. حتی می توانید میزان فشرده سازی اطلاعات را مشخص کنید که آیا به صورت عالی فشرده شود، خوب یا متوسط و حتی بدون تغییر در حجم و اندازه محتوای اطلاعات دانلود شود. شما در این زیرسیستم می توانید حجم فعلی تمام داده های خود را نیز رصد کنید؛ به عنوان مثال حجم داده هایی که مربوط به ثبت سفارشات است؛ چند مگابایت است، حجم تصاویر اسناد و مدارک پرسنل چه میزان فضا اشغال کرده است. همه را می توانید ببینید و مدیریت کنید.



پس از تعیین این مدل‌ها می‌توانید مشخص کنید که این بازدید‌ها و زمان‌ها به چه کاربرانی اطلاع رسانی شود تا اقدامات لازم را در این خصوص به عمل آورند، همچنین در این زیرسیستم می‌توانید نتیجه بازررسی‌ها، تعمیرات و سرویس نگهداری تجهیزات و ماشین‌آلات خودتان را ثبت سیستم کنید تا تاریخچه نگهداری و تعمیرات ماشین‌آلات شما مشخص شود که توسط چه کسی و در چه تاریخی و زمانی انجام شده است و نتیجه آن نگهداری و تعمیر چه بوده است. چنانچه یک مورد فوق العاده ای برای ماشین‌آلات یا دستگاهی به وجود آید می‌توانید از طریق اعلام خرابی ماشین‌آلات به صورت مستقیم و سریع به کاربران موردنظر خود که می‌توانند در نقش تعمیرکاران شما باشند؛ اطلاع رسانی سیستمی و یا پیامکی کنید.



در این زیرسیستم می‌توانید انواع مدل‌های نگهداری و تعمیرات ماشین‌ها، تجهیزات و دستگاه‌های لابراتوار دندانسازی خودتان را تعریف کنید به عنوان مثال یک مدل نگهداری و تعمیرات می‌تواند بازدید دوره‌ای باشد، یک مدل می‌تواند تعویض یک قطعه خاص باشد، یک مدل می‌تواند رگلاز کردن یک دستگاه باشد. پس از آن در این زیرسیستم می‌توانید به هریک از دستگاه‌ها و تجهیزات خود مدل‌هایی از نگهداری و تعمیرات را اختصاص دهید و مشخص کنید که هریک از دستگاه‌ها نیاز به چه مدل‌هایی از سرویس، نگهداری و تعمیرات دارد و هر مدل سرویس نگهداری باید در چه دوره زمانی انجام شود به عنوان مثال می‌توانید برای یکی از دستگاه‌های دیجیتال خود، بازدید دوره‌ای هر 30 روز یکبار تعیین کنید.

زیرسیستم باشگاه مشتریان

به چه منوها و امکاناتی دسترسی داشته باشند و یا وقتی به اپلیکیشن اندرویدی دندانسازی وارد می شوند به چه منوها و امکاناتی دسترسی داشته باشند.

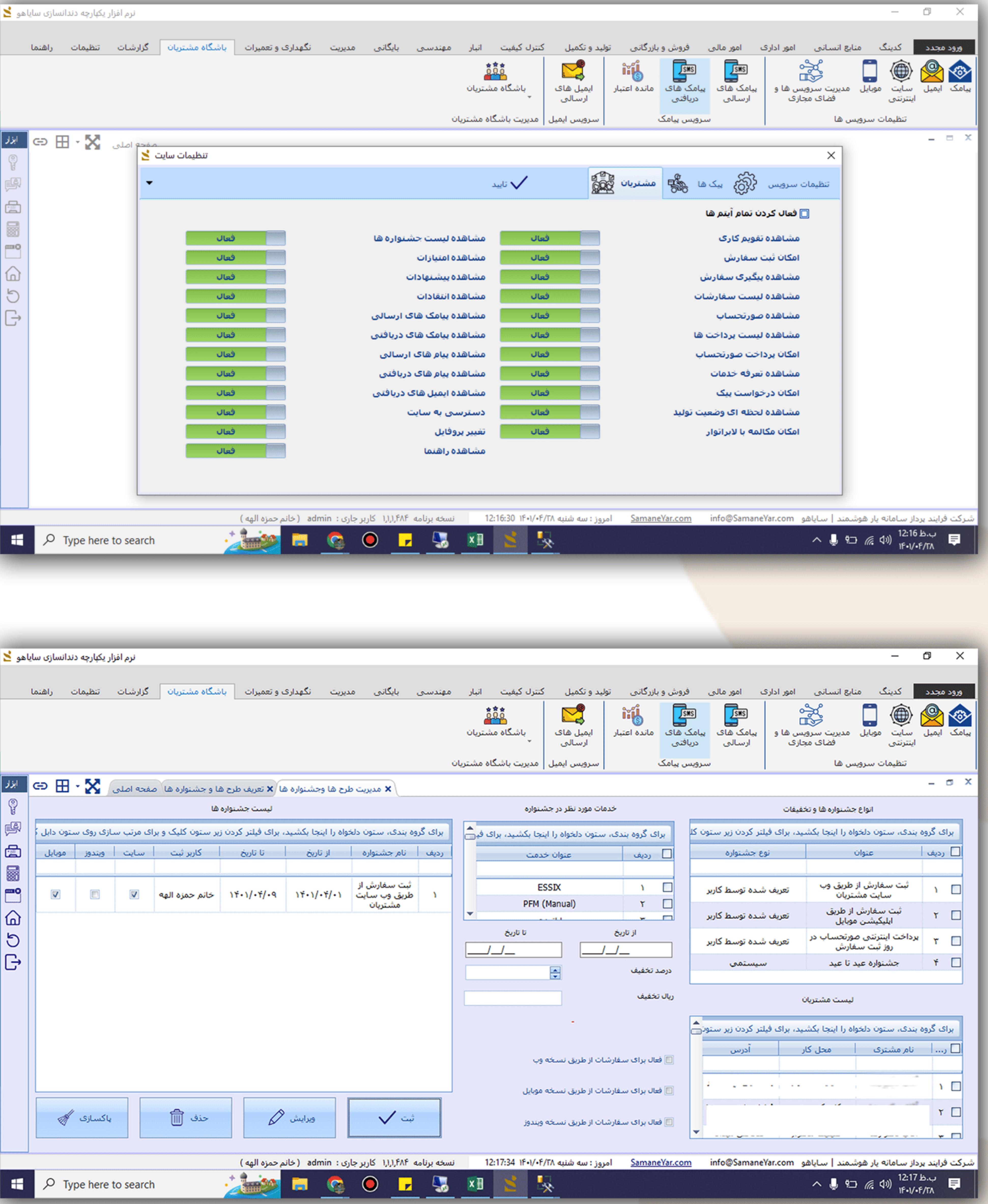
تمام این موارد را برای تعامی سرویس های نرم افزار می توانید درنظر بگیرید به عنوان مثال می توانید مشخص کنید تبریک تولد برای مشتریان ایمیل شود یا سفارش جدید ایمیل شود اما ابطال سفارش ایمیل نشود. می توانید مشخص کنید پیک هایی که درمسیر مشتری برای دریافت سفارش یا قطعه ای خاص هستند از طریق ایمیل به مشتری اطلاع رسانی شود اما از طریق پیامک اطلاع رسانی نشود.

می توانید مشخص کنید که لحظه به لحظه کارهایی که در لابراتوار برای مشتری روی سفارش وی انجام می شود به ایشان پیامک نشود و فقط ایمیل شود.

در این زیرسیستم می توانید انواع سرویس هایی که برای نرم افزار یکپارچه دندانسازی سایاهو درنظر گرفته شده است را تنظیم کنید؛ می توانید برای سرویس پیامک، تلگرام، اینستاگرام، ایمیل، وبسایت اینترنتی مشتریان پیک ها و یا کارکنان، اپلیکیشن موبایل پزشکان، پیک ها و کارکنان تنظیمات خاصی را درنظر بگیرید به عنوان مثال در قسمت تنظیمات سرویس پیامک می توانید مشخص کنید که چه قسمت هایی از نرم افزار پیامک شود و چه قسمت هایی پیامک نشود یا شاید بخواهید اجرای این سرویس را برای زمان های خاص متوقف کنید و یا حتی شاید بخواهید برای مدتی استفاده از اپلیکیشن موبایل توسط مشتریان را متوقف کنید ولی بخواهید کارکنان یا پیک ها همچنان بتوانند از اپلیکیشن موبایل استفاده کنند. همچنین می توانید مشخص کنید پزشکان زمانی که وارد وبسایت اینترنتی می شوند،



زیرسیستم باشگاه مشتریان



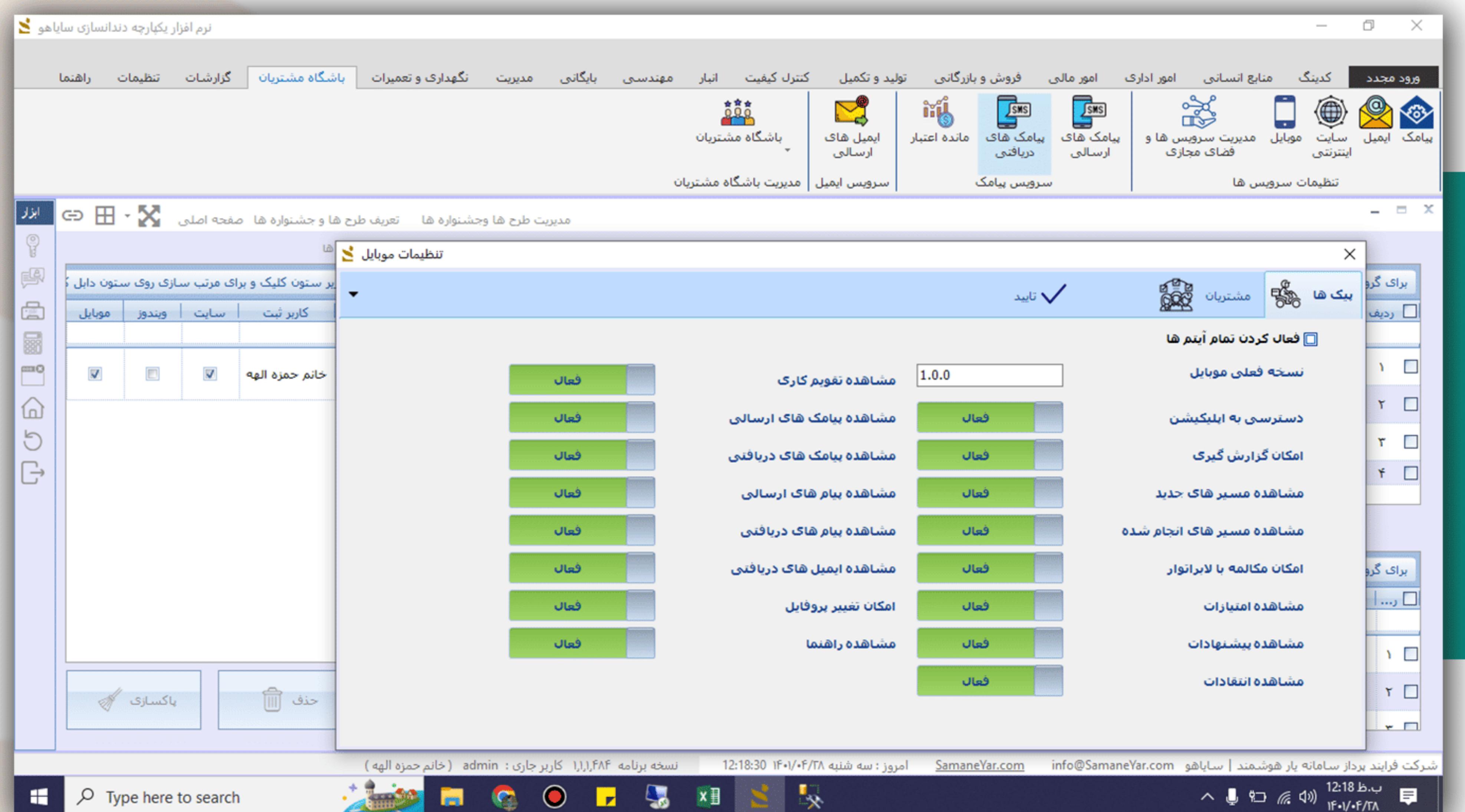
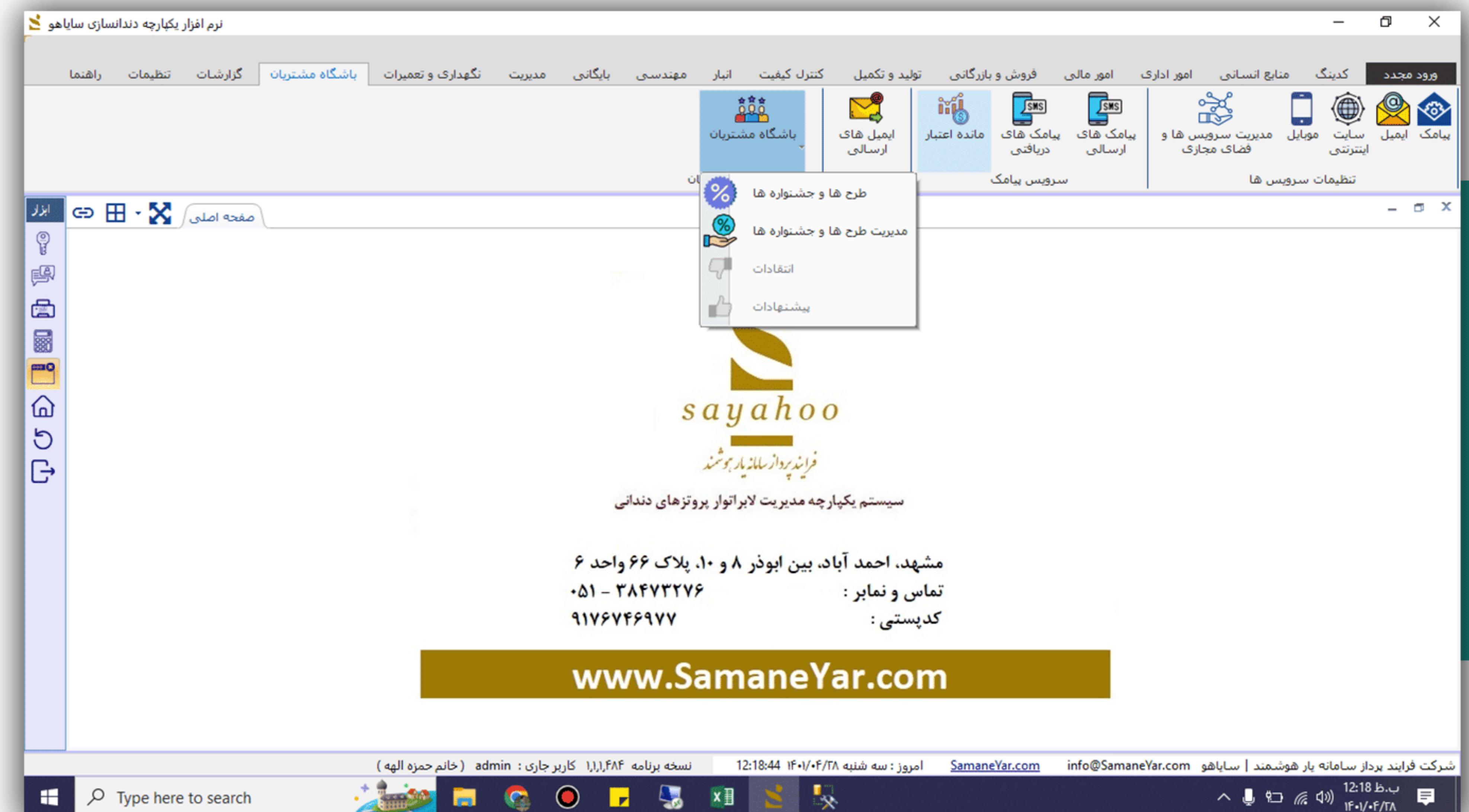
می توانید مشخص کنید صدور فاکتور به مشتری ایمیل شود اما ابطال آن ایمیل نشود. پرداختی های مشتری به ایشان اطلاع رسانی شود و یا جشنواره های مرتبط با مشتری اطلاع رسانی شود. تمام این تنظیمات را در سطح پیک، مشتریان و کارکنان می توانید انجام دهید مثلاً برای کارکنان می توانید تأخیری اگر دارند به ایشان پیامک اطلاع رسانی شود یا موارد دیگر مانند آموزش های ضمن خدمت، حکم های کارگزینی جدید، تشویق ها و توبیخ ها، غیبت، اضافه کاری، مساعدت، جریمه، پاداش، حقوق، نمره عملکرد، جمعه کاری، شب کاری و... و بسیاری از موارد دیگر را می توانید با جزئیات مشخص کنید. همچنین در این زیرسیستم می توانید کل تاریخچه پیامک های ارسالی که به مشتریان، پیک ها، سازمان ها، باربری ها و هرنوع پیامکی که داشته اید را مشاهده کنید و یا حتی پیامک هایی را که دریافت کرده اید مثلاً اگر پیکی نتیجه اقدام خود را پیامک ارسال کرده باشد در اینجا می توانید ببینید. می توانید مانده اعتبار سرویس پیامکی خودتان را ببینید. همچنین ایمیل هایی که ارسال شده است را می توانید ببینید. می توانید محتوا گذاری شبکه های اجتماعی لابراتوار خود را برعهده سیستم بگذارید؛ در اینجا سیستم در نقش یک ادمین فضای مجازی برای شما عمل می کند برای مثال می توانید پیغام هایی را زمان بندی کنید که در چه روزهای خاصی، ایام مناسبتی خاص چه عکس ها و چه متنی در کدام یک از شبکه های اجتماعی شما به صورت خودکار توسط نرم افزار پست شود.

زیرسیستم باشگاه مشتریان

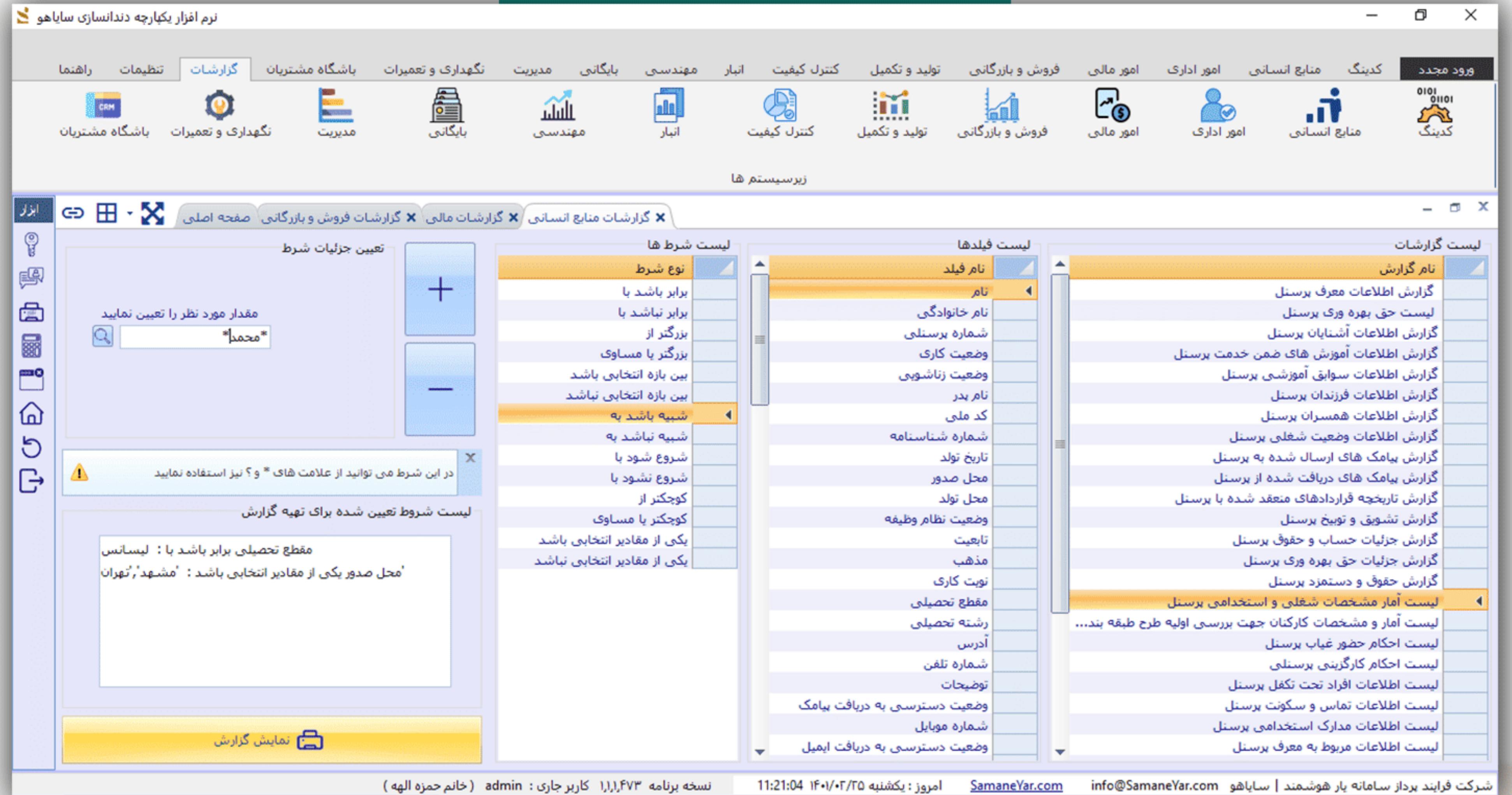
یا شاید بخواهید یک متن خاصی را به آیدی تلگرام و اینستاگرام مشتریان خود ارسال کنید. شاید بخواهید یک متن خاصی را به مشتریان خود پیامک کنید یا محتوایی خاص را به آدرس ایمیل تمامی مشتریان خود ارسال کنید. همه این‌ها با استفاده از زیرسیستم باشگاه مشتریان قابل کنترل و مدیریت است. می‌توانید کل داده‌هایی را که از طریق سرویس تلگرام یا اینستاگرام منتشر شده است را ببینید. در این زیرسیستم می‌توانید طرح‌ها و جشنواره‌هایی را مشخص کنید به عنوان مثال جشنواره‌ای مشخص کنید که چنانچه مشتریان در روز ثبت سفارش به صورت آنلاین از طریق وبسایت پرداختی خودشان را

انجام دهنده مشمول یک درصد تخفیف هستند

و یا می‌توانید مشخص کنید که یک جشنواره در چه بازه زمانی برای چه مشتریانی و در صورتی که چه نوع سرویس‌هایی را سفارش داده‌اند فعال شود و یا می‌توانید مشخص کنید این جشنواره فقط برای سفارشاتی که از طریق موبایل یا فقط از طریق وبسایت و یا هردو توسط مشتری ثبت می‌شوند فعال شود یا می‌توانید این جشنواره را برای همه حالت‌ها و همه مشتریان فعال کنید و میزان تخفیف را به صورت درصد یا مبلغی مشخص شده برای هر سرویس تعیین کنید.



زیرسیستم گزارشات



در این زیرسیستم به بیش از 200 گزارش مختلف نرم افزار دسترسی دارد.

اگرچه ساخت گزارش در این نرم افزار راحت است و بحسب سلیقه شما گزارشات متنوع دیگری نیز قابل ایجاد است. گزارشات گروه بندی و تفکیک شده اند به عنوان مثال گزارشات کدینگ در قسمتی جداگانه و گزارشات منابع انسانی در قسمتی جداگانه و گزارشات امورمالی نیز در قسمت مربوط به خود قرار دارد؛

هر زیرسیستم در این نرم افزار گزارشات مخصوص به خود را دارد.

شاید بخواهید از لیست گزارشات موجود، گزارش خاصی را انتخاب کنید و برای آن فیلترهایی در نظر بگیرید. تعداد فیلترهای قابل انتخاب برای هر گزارش بسیار زیاد است. همه اینها به سادگی قابل انجام است به عنوان مثال بخواهید لیستی از سفارشاتی بدون فاکتور را ببینید خیلی راحت می توانید گزارش آن را انتخاب و بر روی کلید نمایش گزارش کلیک کنید تا پیش نمایش آن ظاهر شود و اقدام به چاپ یا تبدیل آن به خروجی pdf یا excel کنید. حتی می توانید از لیست فیلدهای مربوط به آن گزارش شرایط خاصی را برای خود در نظر بگیرید مثلًا لیست سفارشات بدون فاکتور برای پزشکانی که جنسیت آن ها آقاست یا لیست سفارشات بدون فاکتور برای سفارشاتی که مبلغ آن بیشتر از سقف معینی است با مشخص کردن شرط های مختلف می توانید به راحتی با چند کلیک ساده گزارش خود را تهیه کنید.

زیرسیستم تنظیمات

پیش فرض هربار که لیست سفارشات را می خواهد ببینید سفارشات سه ماه قبل نمایش داده شود مگر آنکه بخواهد تاریخ را عوض کنید و یا شاید بخواهد برای زیرسیستم انبار اجازه ورود مواد بیشتر از حد اکثر موجودی تعیین شده داده نشود یا شاید بخواهد مدل پیغام جدیدی که روی نرم افزار ظاهر می شود را مشخص کنید که کدام قسمت نرم افزار و به مدت چند ثانیه نمایش داده شود. برای تمامی زیرسیستم ها و قسمت های مختلف برنامه از طریق تنظیمات می توانید چارچوب ها و پیش فرض هایی تعیین کنید.

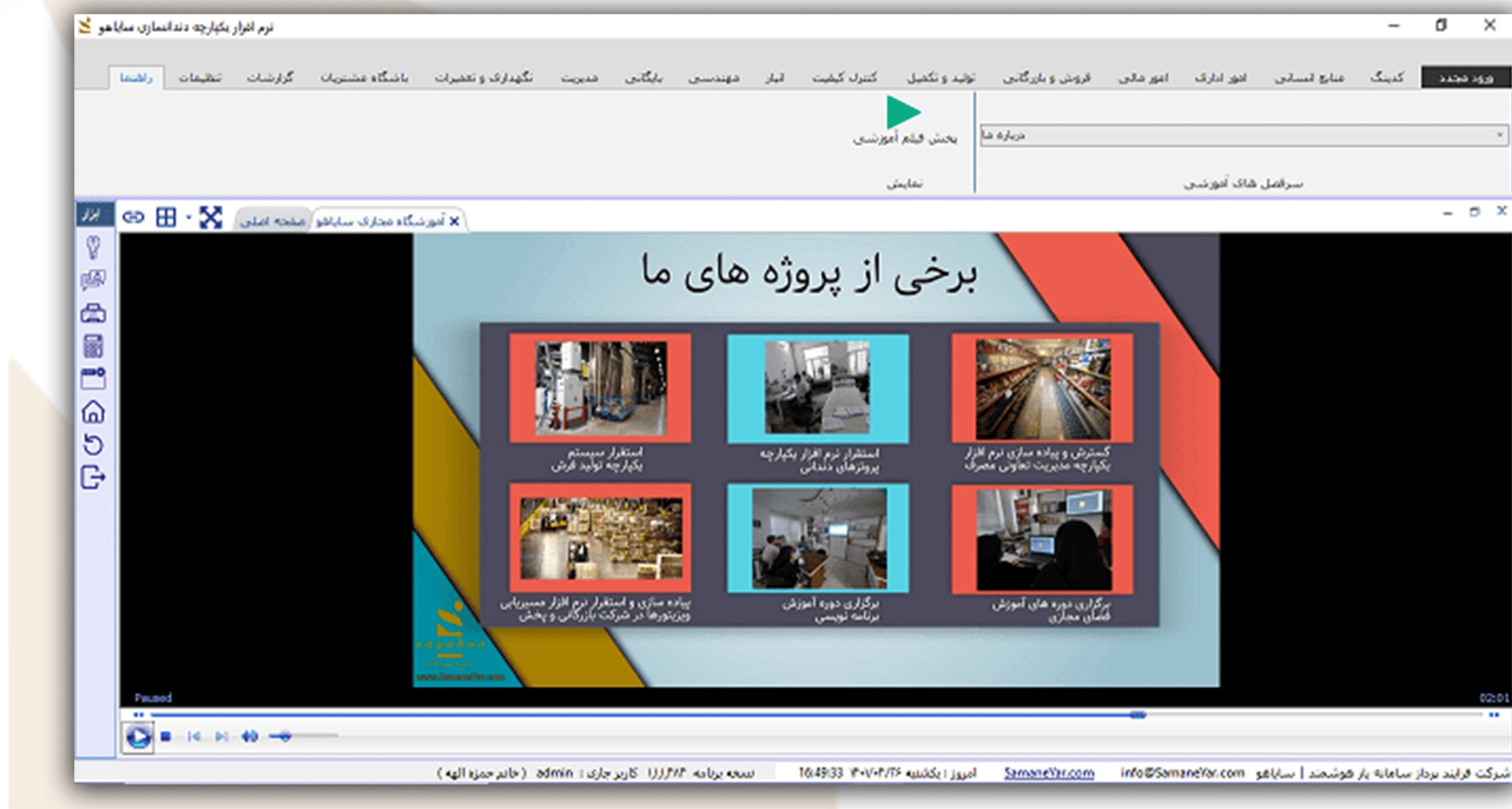
شاید کاربر بخواهد تنظیمات خاصی را برای محیط گرافیکی نرم افزار درنظر بگیرد هر کاربری که با نرم افزار کار می کند می تواند بنا به سلیقه خود رنگ ها، نوع چیدمان منوها و یا مدل منوها را بمحاسبه سلیقه خود تغییر دهد که هربار وارد برنامه می شود با تنظیمات مربوط به خودش برنامه نمایش داده شود. در این زیرسیستم همچنین می توانید مشخصات اصلی سازمان خود، ساعت شروع و پایان کار خود را درج کنید. همچنین می توانید برای تمامی قسمت های نرم افزار تنظیمات خاصی را درنظر بگیرید به عنوان مثال شاید بخواهد



زیرسیستم راهنمای آموزشی تصویری



دراین زیرسیستم لیستی از تعامی قسمت‌های نرم افزار یکپارچه دندانسازی سایاھو وجود دارد با انتخاب هر قسمت از سرفصل‌های آن می‌توانید فیلم آموزشی آن را به صورت صوتی و تصویری ببینید به عنوان مثال شاید بخواهید نحوه ثبت سفارش را ببینید که به چه صورت است؛ در اینجا می‌توانید از قسمت راهنمای سرفصل ثبت سفارش را انتخاب کرده و روی پخش فیلم آموزش کلیک کرده تا فیلم آن برای شما پخش شود.





دراین زیرسیستم، از قسمت نوار ابزار، شما می‌توانید بین کاربران سیستم پیام رد و بدل کنید و لیست پیام‌هایی که ارسال و دریافت کرده اید را با تاریخ ارسال یا تاریخ خواندن آن توسط کاربر مورد نظر ببینید. می‌توانید پسورد خود را عوض کنید.

می‌توانید از قسمت نوار ابزار آخرین مقالات سایاهو، آخرین اخبار سایاهو، اطلاعاتی درباره سایاهو را مشاهده کنید و به تمام شبکه‌های اجتماعی سایاهو سر بزنید.

از طریق نوار ابزار می‌توانید با یک کلیک ساده به تمام شبکه‌های اجتماعی سایاهو اعم از اینستاگرام، آپارات، یوتیوب، تلگرام، لینکدین، فیسبوک، توییتر سر بزنید.

از این قسمت می‌توانید با ما تعامل بگیرید و یا موارد پشتیبانی خود را از طریق ثبت تیکت - که برای آن در داخل نرم افزار میانبر سریع در نظر گرفته شده است - مطرح کنید؛ کارشناسان ما به سرعت با شما تماس خواهند گرفت. می‌توانید نحوه نمایش برنامه یا ابعاد صفحه نمایش خود را تنظیم کنید.



در این زیرسیستم، مشتریان که پزشکان و سازمان‌ها اعم از لابراتوارهای دیگر، کلینیک‌ها، دانشکده‌ها، بیمارستان‌ها و ... را در برمی‌گیرد؛ می‌توانند از آخرین تخفیفات، تعرفه‌ها، جشنواره‌ها، تقویم کاری لابراتوار و ... با خبر شوند. همچنین در وب سایت، مشتریان می‌توانند ایمیل‌های دریافت شده، پیامک‌های ارسال شده یا دریافت شده را نیز ببینند.

سیستم احراز هویت قوی و امنیت بالای وب سایت مشتریان لابراتوار از دیگر مزایای این زیرسیستم است.

می‌توانند درخواست پیک کنند، لیست درخواست‌های قبلی را مشاهده کنند. همچنین سفارشات خود را ثبت کنند و مهمتر از همه با پیش‌بینی تحويل کار نهایی نرم افزار زمان تحويل کار خود را ببینند. مقایسه سفارشات خود در بازه‌های زمانی و بیشترین درخواست‌های خود را می‌توانند رصد کنند.

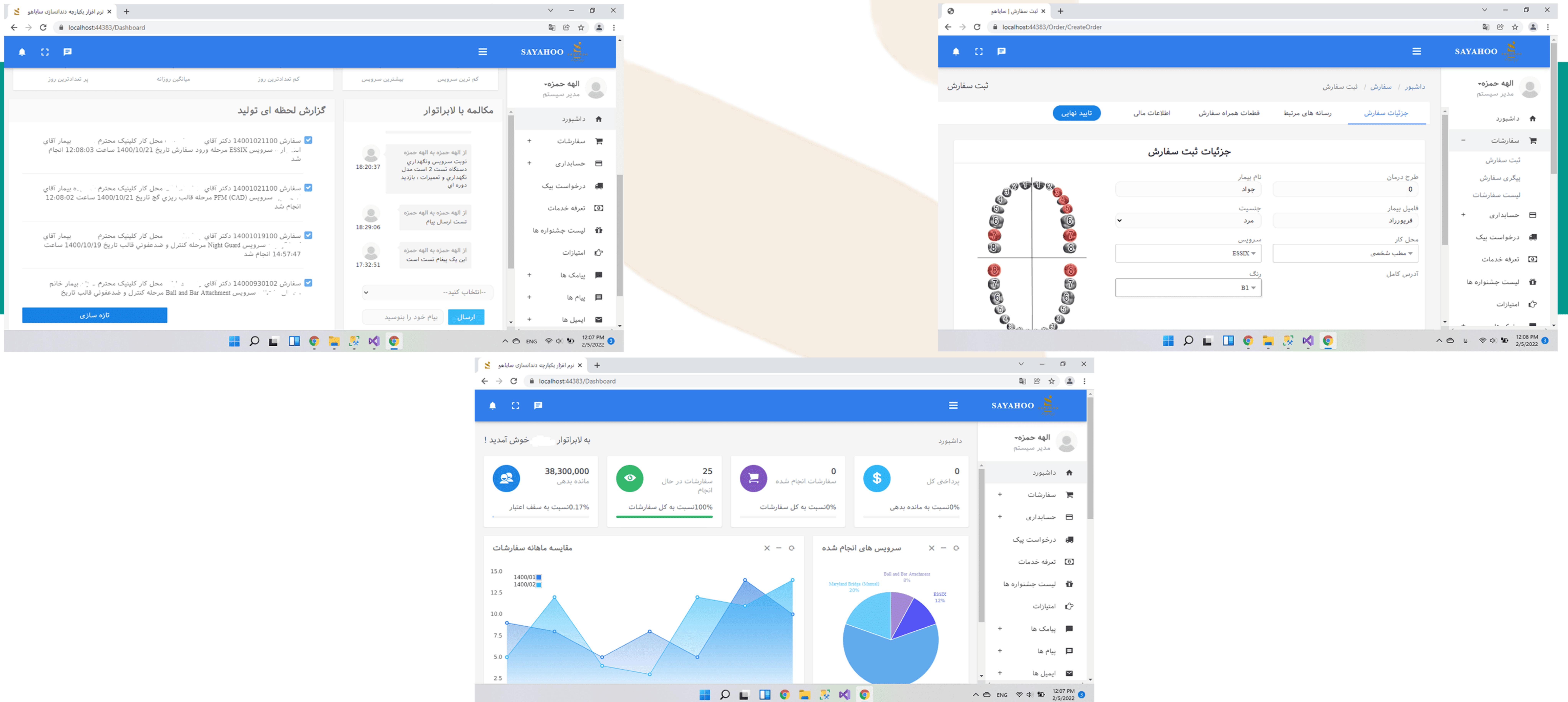
وب سایت و اپلیکیشن موبایل مشتریان

بصورت آنلاین پرداخت کنند تا از جشنواره هایی که احیاناً برای پرداخت به موقع و آنلاین توسط مدیر سیستم تعریف شده است، برخوردار شوند. لازم است بدانید که تمام عملیاتی که توسط پزشکان و سازمان های طرف قرارداد با لابراتوار از طریق وب سایت مدیریت مشتریان لابراتوار انجام می شود از طریق اپلیکیشن موبایلی که برای همین منظور تهیه شده است نیز قابل انجام است. اپلیکیشن موبایل

پزشکان و سازمان ها

می توانند تصویر موارد ارسالی خود را در سایت ثبت کنند چه از طریق وب کم و چه از طریق انتخاب از هارد !

مشتریان می توانند لحظه لحظه عملیات که در خطوط تولید و تکمیل لابراتوار روی سفارشاتشان در حال انجام است را ببینند. مشتریان می توانند با لابراتوار ، چت آنلاین کنند، سفارشات و صورتحساب خود را ببینند یا



وب سایت اینترنتی پیک ها

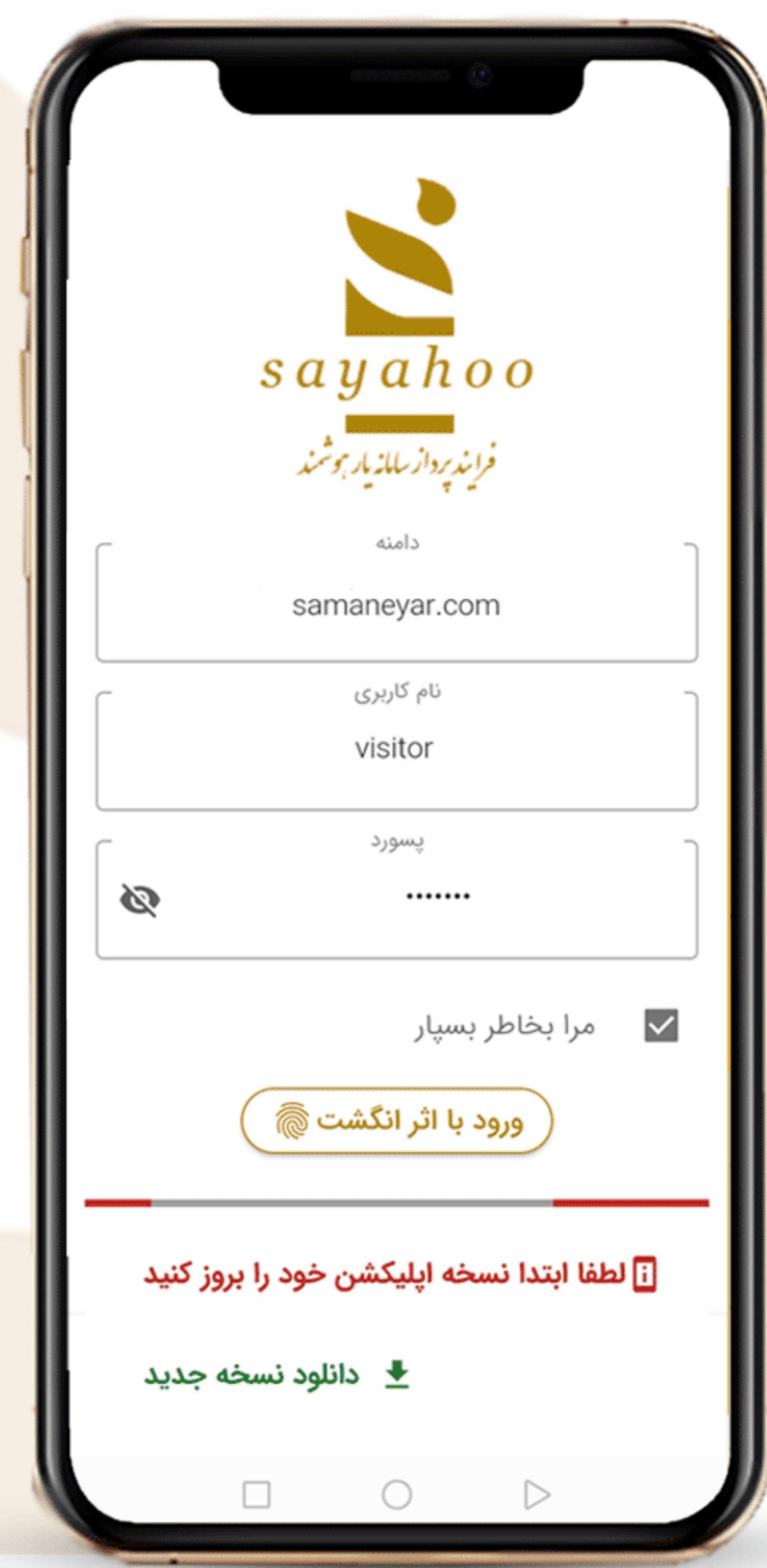
زیرسیستم وب سایت اینترنتی پیک ها تمامی پیک های لابراتوار می توانند از تعداد مسیرهای جدیدی که پیش رو دارند اطلاع پیدا کنند در آنجا پس از مراجعه به هر مسیر نتیجه کار خود را ثبت کنند. گزارشی از میزان کارهایی که انجام داده اند را ببینند. با شبکه های اجتماعی سازمان ارتباط برقرار کنند. انتقادات و پیشنهادات خود را مطرح کنند و داشبوردی از وضعیت کاری خود ببینند و به پروفایل کاربری خود دسترسی داشته باشند.

The screenshot shows a web browser displaying the Sayahoo website. The URL is 192.168.1.108:121/Peyk/NewRoutes?handler=CompletedRoutes. The page title is 'مسیر های انجام شده' (Completed Routes). The main content is a table titled 'لیست مسیر های انجام شده : 13 مسیر' (List of completed routes: 13 routes). The table columns include: نتیجه (Result), زمان دریافت (Received time), تاریخ دریافت (Receipt date), توضیحات (Description), شماره سفارش (Order number), محل کار (Workplace), and دکتر (Doctor). The table lists 13 completed routes, each with a 'مشاهده نتیجه' (View result) button. The rows show details such as delivery time (e.g., 17:56, 15:35, 15:22, 15:08, 14:54), receipt date (e.g., 1401/04/23), description (e.g., تحویل کار (نهایی) (Delivery (final))), order number (e.g., 14000608114, 14000604102, 14000616108, 14000608118, 14000606119), workplace (e.g., شهرداری (Ahmedabad, Meshed, Kharasani Roudi)), and doctor's name (e.g., آقای دکتر (احمدآباد, مشهد, خراسان رضوی)).

اپلیکیشن موبایل پیک ها

این اپلیکیشن با سنسورهای بیومتریک کار می کند. برای ورود با اثراگشت و تشخیص چهره سازگار است. موقعیت مکانی پیک را لحظه به لحظه به لابراتوار مخابره میکند و لابراتوار می تواند موقعیت جغرافیایی پیک های خود را در سطح شهر رصد کند. در زیرسیستم وب سایت اینترنتی پیک ها تمامی پیک های لابراتوار می توانند از تعداد مسیرهای جدیدی که پیش رو دارند اطلاع پیدا کنند در آنجا پس از مراجعه به هرمسیر نتیجه کار خود را ثبت کنند. گزارشی از میزان کارهایی که انجام داده اند را ببینند.

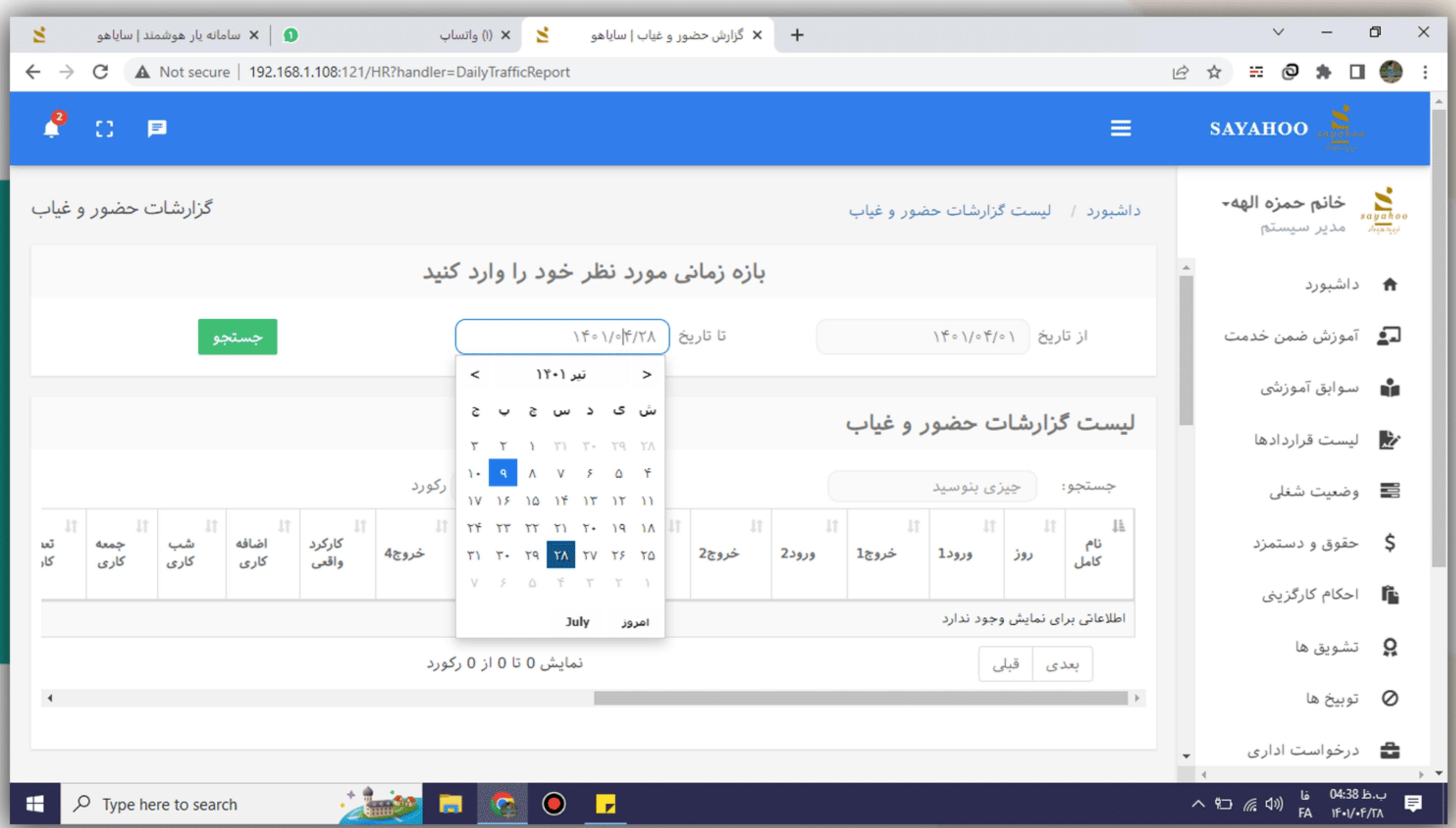
با شبکه های اجتماعی سازمان ارتباط برقرار کنند. انتقادات و پیشنهادات خود را مطرح کنند، داشبوردی از وضعیت کاری خود ببینند و به پروفایل کاربری خود دسترسی داشته باشند.



وب سایت و اپلیکیشن موبایل کارکنان

وبسایت اینترنتی کارکنان

تمامی ویژگی هایی که در اپلیکیشن موبایل کارکنان گفته شد در وب سایت کارکنان هم نیز وجود دارد.



اپلیکیشن موبایل کارکنان

این اپلیکیشن با سنسورهای بیومتریک کار می کند و قابلیت ورود با اثرانگشت و تشخیص چهره را دارد. محیطی جذاب برای کارمندان است. در زیرسیستم وbsایت اینترنتی کارکنان پرسنل لابراتوار می توانند میزان مانده مرخصی خود را ببینند، وضعیت حضور غیاب و موارد انضباطی خود را ببینند، تشویق ها و توبیخ هایی که برای آنها ثبت شده است را ببینند، جزئیاتی از پرونده پرسنلی خود را ببینند و دوره های آموزشی ثبت شده و تاریخچه قراردادهای منعقد شده، تاریخچه احکام کارگزینی اعطا شده و امکان مکالمه با لابراتوار، درخواست مرخصی، درخواست اضافه کاری و... را ببینند. می توانند وام ها، مساعده، پاداش، جریمه، پورسانت ها و سایر موارد مرتبط با حقوق و دستمزد خود را رصد کنند. در این زیرسیستم کارکنان می توانند به تاریخچه حقوق و مزایای خود دسترسی داشته باشند. انتقادات و پیشنهادات خود را مطرح کنند. به

پروفایل کاربری خود دسترسی داشته باشند و به طور کلی اطلاعاتی درخصوص وضعیت و فعالیت های خود در سازمان را ببینند.

امکانات عمومی

تعداد کاربرانی که هم‌زمان می‌توانند از نرم افزار یکپارچه دندانسازی سایاهو استفاده کنند نامحدود خواهد بود. برنامه کاملاً بربستر شبکه کار خواهد کرد و هرگونه تراکنش یا فعالیتی در نرم افزار برای تمامی کاربران در لحظه قابل روئیت است حتی وبسایت‌های مشتریان، پیک‌ها و کارکنان و اپلیکیشن‌های موبایل پیک‌ها، مشتریان و کارکنان نیز با نسخه ویندوز داخل لابراتوار، سینک و آنلاین و لحظه‌ای در ارتباط هستند.

درخصوص امنیت داده‌ها از الگوریتم‌های رمزگذاری بسیار پیشرفته استفاده شده است و دغدغه‌ای بابت این موضوع نخواهد داشت.

علاوه بر این در **داشبورد BI**

شما نمایی کلی و گرافیکی از سطح سازمان خود دارید و می‌توانید از ابعاد و زوایای مختلف فعالیت‌ها، حجم سفارشات، کیفیت کار و سایر موارد مهم درون سازمان خود را ببینید تا تصمیم‌گیری بهتری انجام داده و درک دقیق‌تر و عمیق‌تری نسبت به سازمان خود و روند پیشرفت آن حاصل پیدا کنید.

یک سری ویژگی‌ها و مواردی در قسمت امکانات عمومی وجود دارد، موارد بسیار زیادی برای راحتی کاربر در نظر گرفته شده است به عنوان مثال در تمامی فرم‌ها، یک خروجی سریع برای excel یا چاپگر در نظر گرفته شده است؛ هر فرمی که جدول اطلاعاتی داشته باشد بلافاصله می‌توان از طریق ارسال به پرینتر یا excel خروجی سریع آن را گرفت. تمامی جداول قابلیت فیلترگذاری سریع، گروه بندی و مرتب سازی سریع را دارند. موارد بسیار ریزی برای راحتی کاربر در نظر گرفته شده است به عنوان مثال در تمامی قسمت‌های برنامه کلیدهای میانبر برای ثبت، ویرایش، حذف و یا عملیات خاص در نظر گرفته شده است یا هرجا کاربر نیاز به تایپ انگلیسی داشته باشد، صفحه کلید به صورت خودکار در حالت انگلیسی قرار گرفته و یا هرجا که لازم داشته باشد فارسی تایپ کند صفحه کلید به صورت فارسی تغییر وضعیت خواهد داد و کاربر درگیر تغییر حالت تایپ نخواهد شد.





انعطاف پذیر در تغییرات	یکپارچگی اطلاعات	پشتیبانی به موقع	داشبورد ساده و	بروزرسانی رایگان
نرم افزار، تاحد امکان	از شر سیستم های	پیکربندی، چک مداوم	کاربر پسند	مشتریان ما می توانند
باید پارامتریک طراحی	جزیره ای خلاص شوید!	به لحاظ عدم وجود	به راحتی با ابزارها و	از به روزرسانی های
شده باشد تا با	استفاده از یک سیستم	مشکل، رفع نواقص	امکانات درون	رایگان و مستمر
تنظیمات ساده آن	جامع به جای چند	موجود، بروزرسانی	نرم افزار های سایاهو	نرم افزار های سایاهو
را براساس سلیقه	سیستم هوشمندانه تر	سخت افزار و نرم افزارها،	کارکنید و دچار شلوغی	بهره مند شوند.
سازمان خود	است و نتایج	آموزش کارگان جدید	و سدرگمی نشوید.	
تطبیق دهید.	دقیق تری را دارد.	و...، ا به ما بسپارید.		

برخی دلایل دیگر برای انتخاب ما

- ☑ نرم افزارهای ما به صورت مستمر و رایگان به روزرسانی می‌شوند
- ☑ ما به داشبوردهای ساده و کاربرپسند اهمیت می‌دهیم
- ☑ ما در تغییرات سفارش مشتری انعطاف پذیر هستیم
- ☑ تمام تلاشمان پشتیبانی به موقع از مشتری است
- ☑ یکپارچگی اطلاعات برای ما مهم است
- ☑ به دنبال جدیدترین تکنولوژی ها هستیم
- ☑ پردازش‌های مرتبط با فرآیندهای مشتری را پس از مشاوره فنی
- به رایگان انجام می‌دهیم و این در نام تجاری ما نیز مشهود است

مشهد، احمدآباد، بین ابوذر، غفاری ۸ و ۱۰، پلاک ۶۶، واحد ۶

Instagram: [sayahoo_team](#)

Email: info@SamaneYar.com

تماس با ما

۰۵۱-۳۸۴۷۳۲۷

۰۹۳۹۵۰۰۳۷۵۱



SamaneYar.com